

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства»
(ПГУАС)

С.Ф. Артемова

ПСИХОЛОГИЯ

Учебно-методическое пособие для подготовки к экзамену
по направлению подготовки
08.05.01 «Строительство уникальных зданий и сооружений»

Пенза 2016

УДК 159.9(075.8)

ББК 88я73

А86

Рекомендовано Редсоветом университета

Рецензент – кандидат исторических наук, доцент
кафедры «История и философия»
Е. А. Макеева (ПГУАС)

Артемова С.Ф.

А86 Психология: учебно-методическое пособие для подготовки к экзамену по направлению подготовки 08.05.01 «Строительство уникальных зданий и сооружений»/ С.Ф. Артемова. – Пенза: ПГУАС, 2016 – 48 с.

Содержат рекомендации по подготовке и проведению экзамена, перечень вопросов, выносимых на экзамен, упражнения для тренинга и самопроверки знаний, а также список рекомендуемой основной и дополнительной литературы.

Методические указания подготовлены на кафедре «История и философия» и предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 08.05.01 «Строительство уникальных зданий и сооружений», при изучении дисциплины «Психология».

© Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства, 2016

© Артемова С.Ф., 2016

ВВЕДЕНИЕ

Промежуточная аттестация проводится для оценки соответствия знаний, умений и приобретенных компетенций обучающегося требованиям основных образовательных программ.

Дисциплина «Психология» предусмотрена рабочим учебным планом для студентов специалистов, обучающихся по направлению 08.05.01 «Строительство уникальных зданий и сооружений».

Целью дисциплины «Психология» является развитие у специалистов личностных качеств, формирование общекультурных и общепрофессиональных компетенций, научного понимания основ психологической реальности в целях повышения профессиональной и личностной зрелости, развитие навыков их реализация в практической деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки 08.05.01 Строительство уникальных зданий и сооружений на основе знаний в области психологии.

Задачи освоения дисциплины:

- сформировать у студентов представления о фактах, механизмах и закономерностях психической жизни человека, о развитии психологических особенностей его личности как сознательного субъекта деятельности и активного деятеля социально-исторического развития общества;

- сформировать умения предвидеть последствия собственных действий, адекватно оценивать свои возможности, находить оптимальные пути достижения цели и преодоления жизненных и профессиональных проблем;

- овладение базовыми навыками самоанализа и саморегуляции;

- развитие навыков межличностного и межгруппового взаимодействия;

- развитие стремления и умения к бесконфликтному взаимодействию, направленному на реализацию профессиональных задач;

- приобретение опыта социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений, рефлексии и развития деятельности;

- понимание необходимости учета индивидуально-психологических и личностных особенностей работников, стилей их познавательной и профессиональной деятельности.

В процессе изучения дисциплины «Психология» у специалистов должны быть сформированы следующие общекультурные и общепрофессиональные компетенции:

- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала;

– способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

– способностью к самоорганизации и самообразованию;

– готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

– понятийный аппарат, методологические основы и методы психологии;

– основы общей и социальной психологии;

– психологические методы познания и самопознания, развития и саморегуляции;

– характеристики и механизмы процессов саморазвития и самореализации личности;

– основы психологии общения;

– социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия;

– базовые основы психологии больших и малых групп;

– психологическую структуру управленческой деятельности.

Уметь:

– оперировать основными понятиями дисциплины;

– строить процесс самообразования с учетом внешних и внутренних условий реализации;

– реализовывать личностные способности, творческий потенциал в различных видах деятельности и социальных общностях;

– давать психологическую характеристику личности (её темперамента, характера, способностей), интерпретацию собственного психического состояния;

– организовывать межличностное общение и межкультурное взаимодействие;

– бесконфликтно взаимодействовать в группе и обществе;

– разрешать конфликтные ситуации;

– управлять коллективом с учетом психофизиологических особенностей работников;

– проявлять толерантность в отношении социальных, этнических, конфессиональных и культурных различий;

– применять методы психологического воздействия на персонал с целью мотивации к выполнению поставленных задач.

Владеть:

– понятийно-категориальным аппаратом предмета психологии;

- приемами саморазвития и самореализации в профессиональной и других сферах деятельности;
- технологиями организации процесса самообразования;
- способами планирования, организации, самоконтроля и самооценки деятельности;
- приёмами психической саморегуляции;
- приемами саморегуляции эмоциональных и функциональных состояний при выполнении профессиональной деятельности;
- способами и приемами деловых коммуникаций в профессиональной сфере;
- методами организации взаимодействия и влияния на личность, группу в процессе межличностного общения;
- инструментарием психологического анализа;
- навыками социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений, рефлексии и развития деятельности;
- навыками работы с учебной и научной психологической литературой.

Иметь представление:

- о сознании и бессознательном в психологии;
- о психологии личности
- об индивидуально-личностных различиях;
- о самореализации личности в современных условиях;
- о вербальном и невербальном общении;
- о манипулятивном общении;
- о психических познавательных процессах;
- о психических, эмоциональных состояниях;
- о методах принятия организационно-управленческих решений.

Психологические знания представляют несомненную ценность для выпускника высшего учебного заведения в контексте его грамотного взаимодействия с внешним миром, эффективного построения межличностных отношений и профессиональной карьеры.

Освоение дисциплины «Психология» способствует более глубокому самопознанию студентов, решению ими задач саморазвития и самосовершенствования.

1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ

Промежуточный контроль направлен на проверку конкретных результатов обучения, выявление степени овладения студентами системой знаний, умений и навыков, полученных в процессе изучения отдельного предмета.

Промежуточная аттестация студентов по дисциплине «Психология» проводится в форме экзамена в конце 6 семестра и является формой оценки качества освоения студентом образовательной программы, его уровня знаний, умений и навыков.

Экзамен является заключительным этапом изучения всей дисциплины и преследует цель проверки уровня сформированных компетенций у студентов.

Основными функциями экзамена являются:

- обучающая;
- оценивающая;
- воспитательная.

Обучающая функция проявляется, прежде всего, в том, что в ходе экзаменационной сессии студент обращается к пройденному материалу, сосредоточенному в конспектах лекций, учебниках и других источниках информации.

Оценивающая функция экзамена состоит в том, что подводится итог не только конкретным знаниям студентов, но и в определенной мере всей системе учебной работы по курсу.

Воспитательное значение проявляется в объективном, доброжелательном, уважительном отношении к личности и мнению студента. В этом случае экзамены стимулируют у студентов трудолюбие, принципиальность, ответственное отношение к делу, развивают чувство справедливости, собственного достоинства, уважения к науке и преподаванию.

Экзамен по дисциплине «Психология» принимается ведущим преподавателем.

Экзамен по учебной дисциплине проводится в устной форме, по заранее выданному ведущим преподавателем списку вопросов.

Для успешной сдачи экзамена студентам необходимо:

- начинать подготовку к экзамену с самого начала лекционного курса, посещая лекционные и практические занятия;
- активно работать на практических (семинарских) занятиях в семестре, что позволит более глубоко усвоить материал и закрепить его;
- отработать пропущенные занятия, включая выполнение контрольных работ предусмотренных в рамках данного курса;

– изучить лекционный материал, а также дополнительные источники (учебники, учебные пособия), рекомендованные ведущим преподавателем для изучения дисциплины «Психология»;

– правильно и рационально распланировать свое время, чтобы успеть качественно и на высоком уровне подготовиться к сдаче экзамена;

– обратить внимание не только на уровень запоминания, но и на степень понимания излагаемых проблем. Обучающийся вправе сам придерживаться любой из представленных в учебниках точек зрения по спорной проблеме (в том числе отличной от преподавателя), но при условии достаточной научной аргументации;

– систематизировать полученные знания, что позволит более логично и грамотно ответить на основные и дополнительные вопросы.

Самостоятельная работа по подготовке к экзамену во время сессии должна планироваться студентом, исходя из общего объема вопросов, вынесенных на экзамен и дней, отведенных на подготовку к экзамену.

Сдача экзамена осуществляется в устной форме по экзаменационным билетам.

Во время экзамена студенты могут пользоваться учебной программой.

На экзамене студентам предлагается ответить на два основных и ряд дополнительных вопросов экзаменатора.

Студент должен хорошо продумать содержание поставленных вопросов. Значительное число неудачных ответов объясняется неясным пониманием поставленной проблемы и низким уровнем подготовки.

На экзамене по билетам студент дает ответы на вопросы после предварительной подготовки. На подготовку к ответу отводится 30 минут. Студенту предоставляется право отвечать на вопросы билета без подготовки, по его желанию.

Результаты сдачи экзамена оцениваются отметкой «отлично», «хорошо», «удовлетворительно» и «неудовлетворительно».

Пересдача экзамена с неудовлетворительной оценки в период экзаменационной сессии не допускается. Повторная сдача экзамена допускается не более одного раза. Если после повторной сдачи экзамена обучающийся получает неудовлетворительную оценку, последняя пересдача производится комиссией, состоящей не менее чем из трех преподавателей. Состав комиссии и дата сдачи экзамена определяются распоряжением декана. Решение комиссии считается окончательным.

Таким образом, подготовка к экзаменационной сессии, а также сдача студентами экзаменов – сложный и ответственный момент в учебе студентов. Лишь систематическая, планомерная работа в течение учебного года может обеспечить ему прочные знания и уверенное поведение на экзамене, и следовательно, положительные результаты сессии в целом.

Порядок проведения экзамена:

сдача экзамена осуществляется в указанное в расписании время в отведенной для этого аудитории;

➤ к экзамену по дисциплине «Психология» допускаются обучающиеся, успешно прошедшие все формы текущего контроля по данной дисциплине;

➤ ведущий преподаватель принимает экзамен только при наличии ведомости и надлежащим образом оформленной зачетной книжки;

➤ критерии оценки ответа студента на экзамене, а также форма его проведения доводятся преподавателем до сведения студентов до его начала;

➤ результат сдачи экзамена объявляется студенту непосредственно после его сдачи;

➤ положительные оценки заносятся в экзаменационную ведомость и зачетную книжку, неудовлетворительная оценка проставляется только в экзаменационной ведомости;

➤ в случае неявки студента для сдачи экзамена в ведомости вместо оценки делается запись «не явился».

2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА НА ЭКЗАМЕНЕ

При оценивании уровня знаний студентов и выставлении оценки преподаватель руководствуется следующими критериями:

➤ знание фактического материала по курсу «Психология»;

➤ правильность и полнота ответов;

➤ степень активности студента на практических (семинарских) занятиях;

➤ логику, структуру, стиль ответа; культуру речи, манеру общения; готовность к дискуссии, аргументированность ответа;

➤ наличие пропусков практических (семинарских) и лекционных занятий по неуважительным причинам;

➤ способность ориентироваться в понятиях психологической науки, грамотно и логично оперировать научными терминами;

➤ уметь применять на практике полученные знания об основных закономерностях психических явлений;

➤ уметь ориентироваться в основных концепциях отечественной и зарубежной психологической науки на основе усвоенных теоретических знаний, категорий и понятий научной психологии;

➤ ориентироваться в психологической литературе и других базах данных и демонстрировать полученную информацию.

Результаты контроля знаний на экзамене оцениваются по четырех балльной шкале с оценками:

- «отлично»;
- «хорошо»;
- «удовлетворительно»;
- «неудовлетворительно».

Для определения уровня сформированности компетенций предлагаются следующие критерии оценки экзаменационного ответа:

Оценка «отлично» выставляется студенту, если он продемонстрировал:

- глубокие и полные знания по всем разделам дисциплины;
- точное использование научной терминологии, последовательное, грамотное и логически правильное изложение ответа на вопросы, не затрудняется с ответами на дополнительные вопросы и легко их раскрывает;
- умение логично связывать теорию с практикой;
- творческая самостоятельная работа на практических (семинарских) занятиях, активное участие в групповых обсуждениях, высокий уровень культуры исполнения заданий;
- высокий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если он продемонстрировал:

- достаточно полные и систематизированные знания по дисциплине;
- использование необходимой научной терминологии, логически правильное изложение ответа на вопросы, не допускает существенных неточностей в ответе на дополнительные вопросы; умение делать выводы без существенных ошибок;
- активная самостоятельная работа на практических (семинарских) занятиях, участие в групповых обсуждениях, достаточно высокий уровень культуры исполнения заданий;
- средний уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если он продемонстрировал:

- достаточный объем знаний основного программного материала;
- допускает неточности при ответе на вопросы, испытывает некоторые затруднения при ответе на дополнительные вопросы и определении основных понятий, категорий;
- работа под руководством преподавателя на практических (семинарских) занятиях, допустимый уровень культуры исполнения заданий;

- достаточный минимальный уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если он продемонстрировал:

- фрагментарные знания по дисциплине;
- отказ от ответа (выполнения письменной работы);
- неумение использовать научную терминологию;
- наличие грубых ошибок при ответе;
- низкий уровень культуры исполнения заданий;
- низкий уровень сформированности заявленных в рабочей программе компетенций.

Отметки «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» можно проставлять в соответствии с Положением о балльно-модульно-рейтинговой системе оценки качества освоения студентами основных образовательных программ.

3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»

Модуль 1. Общая психология

Тема 1. Введение в психологию.

Психология как наука. Объект и предмет психологии. Отрасли психологии. Историческое развитие предмета психологии и основные направления в психологии. Связь психологии с другими науками и её отраслями.

Принципы и методы исследования в психологии. Значение психолого-педагогических знаний для профессиональной подготовки и деятельности специалиста в современных условиях.

Представления о структуре функционирования нервной системы человека и ее взаимосвязях с психикой. Характеристика психики. Функции и строение психики. Психика и мозг. Психика как субстанция и психика как субстрат. Сознание как высшая ступень развития психики, взаимодействие сознания и подсознания.

Тема 2. Психология деятельности

Понятие о деятельности. Психологическая структура деятельности. Характеристика структурных компонентов деятельности (мотивационно-целевого, операционально-технического и контрольно-оценочного).

Внешняя практическая и внутренняя психическая деятельность. Понятие интериоризации и экстериоризации. Осознанные и автоматизированные компоненты деятельности. Формирование навыков. Взаимодействие навыков. Умения. Привычки и их роль в поведении человека.

Основные виды деятельности (игровая, учебная и трудовая) и их характеристика.

Психологическую структуру управленческой деятельности.

Тема 3. Психология познавательных процессов

Познавательные процессы личности как формы психического отражения. Ощущение и восприятие. Внимание. Представление. Память. Воображение и творчество. Мышление. Интеллект. Речь.

Тема 4. Психические состояния

Понятие психических состояний. Свойства психических состояний. Виды психических состояний в зависимости от их влияния на поведение и деятельность. Психические состояния как определенный уровень работоспособности и качества функционирования психики.

Психологическая устойчивость.

Стресс. Виды стресса. Природа стресса и способы повышения стрессоустойчивости.

Модуль 2. Основы социальной психологии

Тема 5. Психология личности

Определение личности. Личность и её психологическая структура. Современные психологические теории и подходы к пониманию личности. Проблема личности в психологической науке. Социализация личности и её механизмы.

Место и роль потребностей, интересов и мировоззрения в мотивации поведения и деятельности личности. Мотивация. Теории мотиваций.

Направленность личности и её психологические проявления. Структура направленности. Виды направленности. Динамика развития профессиональной направленности личности.

Психология гендерных различий.

Способности и задатки. Темперамент. Характер. Акцентуация характера. Психопатии. Самооценка и уровень притязаний.

Эмоционально - волевая сфера личности. Волевая регуляция поведения. Эмоциональные процессы и управление эмоциями.

Самосознание личности. Уровни самосознания. Планирование, рефлексия, саморегуляция, самопознание как предпосылки самосовершенствования личности. Саморазвитие и самореализация личности в современных условиях. Проблемы самореализации. Самопрезентация личности.

Тема 6. Психология общения

Понятие общения. Виды, функции и типы общения. Структура и средства общения. Общение как познание людьми друг друга, развитие личности в системе межличностных отношений.

Общая характеристика речи. Речь и язык. Речь как процесс словесного общения. Механизмы психологического воздействия. Межличностные отношения.

Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения). Средства общения: вербальные и невербальные. Роль вербальной

коммуникации. Классификация невербальных средств общения. Условия эффективного использования вербальных и невербальных средств общения.

Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Общение как межличностное взаимодействие. Виды взаимодействий: сотрудничество и конкуренция, их характеристика.

Конфликт как форма взаимодействия. Конфликты: виды, причины, динамика развития, методы разрешения. Типы конфликтных личностей. Конфликтоустойчивость.

Трансактный анализ общения Э. Берна. Стратегии общения. Тактика общения. Техники общения.

Барьеры общения. Виды барьеров общения. Преодоление барьеров общения.

Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения). Механизмы восприятия людьми друг другом в процессе общения: идентификация, эмпатия, рефлексия, каузальная атрибуция. Факторы формирования первого впечатления о человеке. Эффекты восприятия: эффект ореола, эффект стереотипизации. Каузальная атрибуция.

Деловое общение. Деловые коммуникации. Способы и приемы деловых коммуникаций в профессиональной сфере.

Психологическое воздействие на личность: методы, приемы, способы и средства. Манипулятивное общение.

Тема 7. Психология больших и малых групп

Психология малой группы. Понятие малой группы. Структура малой группы. Позиция, статус, внутренняя установка, роль. Социальные нормы и их функции. Психологическая совместимость в группе. Подходы к проблеме развития малой группы. Факторы, определяющие развитие малой группы и их критерии.

Внутригрупповое взаимодействие. Социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия. Характер взаимоотношений в зависимости от уровня развития группы. Социометрия и статическая картина внутригрупповых взаимоотношений.

Психология больших групп и массовых явлений. Психология толпы.

Коллектив. Понятие и признаки коллектива, стадии и уровни развития коллектива. Критические периоды в развитии коллектива, их значение и пути преодоления. Управление коллективом. Методы принятия организационно-управленческих решений.

Понятие социально-психологического климата коллектива.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ

Вопросы для подготовки к экзамену, представленные в табл. 1, разделены по компетенциям, что позволяет определить уровень их освоения.

Т а б л и ц а 1

Наименование компетенции	Вопросы, выносимые на экзамен
Готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала	1. Деятельность. Виды деятельности. 2. Воображение и творчество. 3. Мотивация. Теории мотивации. 4. Воля и волевая активность. 5. Способности и задатки. 6. Самореализация личности в современных условиях. 7. Приемы психической саморегуляции.
Способностью к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия	8. Общение и речь. 9. Манипулятивное общение. 10. Способы и приемы деловых коммуникаций в профессиональной сфере. 11. Межличностные и общественные отношения. 12. Структура межличностных отношений в коллективе. 13. Конфликты в общении и пути его разрешения.
Способностью к самоорганизации и самообразованию	14. Объект, предмет, цели, задачи психологии 15. Отрасли психологии. 16. Методы исследования в психологии. 17. Основные направления в психологии (психологические школы). 18. Психика и мозг. 19. Эволюция психики в животном мире. 20. Сознание и бессознательное в психологии. 21. Ощущения. 22. Восприятие. 23. Внимание. 24. Представления. 25. Память. 26. Мышление. 27. Интеллект. 28. Самообразование личности. 29. Психические состояния.
Готовностью руководить коллективом в сфере своей профессиональной деятельности, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия	30. Специфика человеческой психики. 31. Стресс. Стрессоустойчивость. 32. Конфликтоустойчивость. Типы конфликтных личностей. 33. Темперамент. 34. Характер. Акцентуация характера. 35. Малая группа и коллектив. 36. Большие социальные группы: понятие, признаки, уровни развития. Виды больших групп. 37. Массовые явления в больших группах. 38. Психология толпы. 39. Психологическое воздействие на личность: методы, приемы, способы и средства.

5. СИСТЕМА ТРЕНИНГА И САМОПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ

Тестовые задания могут быть использованы при подготовке к экзамену. Использование тестов при самоконтроле позволит студентам самостоятельно определить степень усвоения изучаемого материала и закрепить полученные знания.

Разработанные тесты охватывают вопросы, выносимые на экзамен, что позволит студентам не только выборочно проверить их знания, но и уделить больше времени при подготовке к тем вопросам на которые были даны не верные ответы.

Банк тестовых заданий

Тема 1. Введение в психологию

1. К эмпирическим (практическим) методам педагогического исследования относятся ...

- 1) наблюдение;
- 2) эксперимент;
- 3) анализ;
- 4) рейтинг.

2. Установите последовательность стадий и уровней развития психики животных

- 1) отражение действительности в образах предметов;
- 2) развитая раздражимость, примитивные элементы чувствительности;
- 3) элементарные формы мышления;
- 4) наличие ощущений.

3. Высшая форма отражения, которая присуща человеку, обозначается понятием

- 1) «реакция»;
- 2) «рефлекс»;
- 3) «сознание»;
- 4) «душа».

4. Специфика психического отражения:

- 1) постоянно развивающийся и совершенствующийся процесс;
- 2) носит активный характер, связанный с поиском адекватных условий и ситуации способов действий;

3) субъективный процесс, в ходе которого любое внешнее воздействие всегда преломляется через ранее сложившиеся особенности психики.

5. К методам психологии относятся:

- 1) психические процессы;
- 2) свойства личности;

- 3) наблюдение;
- 4) опрос.
6. Выдающиеся деятели отечественной психологии:
 - 1) Сеченов И.М.;
 - 2) Ключевский Н.А.;
 - 3) Бехтерев В.И.
7. Верно ли утверждение, что индивидуальные особенности нервной системы характеризуются не каким-либо одним свойством, а их совокупностью?
 - 1) да;
 - 2) нет.
8. Структура личности по З. Фрейду включает в себя
 - 1) «Я», «Мы», «Они»;
 - 2) «Эго», «Ид», «Супер-эго»;
 - 3) «Я», «Оно», «Сверх-Я» ;
 - 4) «Либи́до», «Эрос», «Танатос».
9. Установите последовательность этапов становления психологии как науки
 - 1) наука о сознании;
 - 2) наука, изучающая факты, закономерности и механизмы психики;
 - 3) наука о поведении;
 - 4) наука о душе.
10. Инженерная психология – отрасль психологии, исследующая процессы и средства информационного взаимодействия между человеком и машиной.
 - 1) да;
 - 2) нет.
11. Какой метод характеризуется наблюдением за своей собственной психической активностью?
 - 1) идентификация;
 - 2) интуиция;
 - 3) эмпатическое слушание;
 - 4) интроспекция.
12. Изучением связей между нервной системой и поведением занимается главным образом:
 - 1) зоопсихология;
 - 2) парапсихология;
 - 3) психофизиология;
 - 4) психофармакология.
13. Основной задачей психологии является ...
 - 1) совершенствование методов исследования;
 - 2) разработка проблем истории психологии;

- 3) изучение законов психической деятельности;
- 4) коррекция социальных норм поведения.

14. Установите последовательность формирования психологического знания

- 1) сознание как предмет психологической рефлексии, рефлексорный принцип функционирования тела;
- 2) разработка понятий и законов ассоциаций;
- 3) понятие о душе, структура души;
- 4) установление соответствия между физическим стимулом и субъективным ощущением.

15. Социально-психологическое исследование начинается с:

- 1) проверки надежности методов исследования;
- 2) выбора методов исследования;
- 3) определения объекта исследования;
- 4) составления программы исследования.

Тема 2. Психология деятельности

1. К свойствам деятельности относят...

- 1) генетический характер;
- 2) двойственность её формы;
- 3) осознаваемость;
- 4) предметность.

2. Специфическая активность человека, направленная на удовлетворение его потребностей и интересов это...

- 1) деятельность;
- 2) воображение;
- 3) темперамент.

3. Виды деятельности:

- 1) общение;
- 2) адаптация;
- 3) сенсбилизация;
- 4) труд.

4. Уровень профессиональных знаний и навыков, которые приобретаются в процессе обучения и последующей профессиональной деятельности называется:

- 1) работоспособностью;
- 2) подготовленностью;
- 3) надежностью;
- 4) пригодностью.

5. Установите соответствие понятий и определений:

- 1 – профессиональная ориентация; 2 – профессиональный подбор;
3 – профессиональный отбор

а) система мероприятий, позволяющих определять пригодность человека к обучению и дальнейшей профессиональной деятельности по конкретной специальности;

б) система мероприятий, направленных на выявление личностных и психофизиологических особенностей человека для оказания ему помощи в выборе профессии, которая наиболее соответствует его индивидуальным возможностям;

в) выявление лиц, которые по своим индивидуальным особенностям наиболее соответствуют отдельным видам той или иной деятельности в рамках конкретной специальности.

6. Установите соответствие понятий и их определений

1) навык. 2) способности. 3) умение. 4) знание

а) освоенный человеком способ выполнения действий;

б) индивидуально-психологические свойства личности, являющиеся условиями успешного выполнения определенной деятельности;

в) способ выполнения действий и операций, ставший в результате многократных упражнений автоматизированным;

г) отражение действительности в сознании человека в виде представлений, понятий, суждений.

7. Сознательная и активная направленность личности на определенный результат деятельности:

1) инициативность;

2) настойчивость;

3) целеустремленность.

8. Процесс познавательной деятельности индивида, позволяющий опосредованно отражать окружающую действительность:

1) мышление;

2) эмоции;

3) темперамент;

4) воображение.

9. Выберите из перечисленных ниже понятий основные виды человеческой деятельности:

1) учение;

2) работа;

3) игра;

4) чтение;

5) труд.

10. Существуют ли различия между навыком и умением?

1) Навык вырабатывается раньше.

2) Умение – это воплощение знаний и навыков в деятельности.

3) Вначале вырабатывается умение, а затем навык.

4) Навык проще, чем умение.

5) Эти термины синонимичны.

11. Отрицательное влияние ранее сформированного навыка на вновь формируемый выражено в понятии:

- 1) перенос;
- 2) интериоризация;
- 3) экстериоризация;
- 4) интерференция;
- 5) автоматизация.

12. Ускорение процесса выработки одного навыка под влиянием уже приобретенного другого навыка отражено в понятии:

- 1) автоматизация;
- 2) интериоризация;
- 3) интерференция;
- 4) экстериоризация;
- 5) перенос.

13. Какое определение понятия деятельность наиболее правильное:

1) Деятельность – это когда человек способен определить цель, способен выйти за рамки программы и определить новые программы своей деятельности.

2). Деятельность – это когда есть субъект и есть объект.

3) Не только приспособление к окружающей среде, но и её преобразование, целеполагание.

4). Социальные потребности, связанные с познанием окружающего мира.

5). Деятельность – активность.

14. Мотив деятельности – это:

1) Побудительная причина деятельности.

2). Осознанный образ предвосхищаемого поведения.

3) Сумма жизненных принципов, взглядов, нравственных и религиозных убеждений.

4). Социальные потребности, связанные с познанием окружающего мира.

5). Негативные эмоции.

15. Деятельностный подход предполагает, что развитие личности должно строиться на основе:

1) Развития познавательной сферы.

2) На основе расширения диапазона поведения, умений, навыков.

3) Через включенность в определенную деятельность.

4) Посредством развития подсистем личности.

5) В борьбе за смысл жизни, который можно найти разными путями.

Тема 3. Психология познавательных процессов

1. Зависимость восприятия от содержания психической жизни человека, от особенностей его личности называется

- 1) перцепцией;
- 2) апперцепцией;
- 3) вниманием;
- 4) воображением.

2. К формам мышления относят...

- 1) понятие;
- 2) суждение;
- 3) представление;
- 4) умозаключение.

3. По характеру целей деятельности память делится на ...

- 1) механическую и динамическую;
- 2) образную и логическую;
- 3) активную и пассивную;
- 4) произвольную и произвольную.

4. Начальным источником всех наших знаний о внешнем мире и собственном теле является...

- 1) воображение;
- 2) потребность;
- 3) ощущение;
- 4) мышление;

5. Направленность и сосредоточенность сознания на каком-либо реальном или идеальном объекте, деятельности, явлении:

- 1) ощущение;
- 2) восприятие;
- 3) внимание;
- 4) память.

6. Свойства внимания:

- 1) объем;
- 2) переключаемость;
- 3) цель;
- 4) мотив;

7. Отражение в сознании человека отдельных свойств, предметов и явлений, непосредственно воздействующих на наши органы чувств:

- 1) сознание;
- 2) анализаторы;
- 3) механизмы;
- 4) ощущения.

8. Вид воображения, дающий образы мало соответствующие действительности.

- 1) фантазия;
- 2) мечта;
- 3) галлюцинация.

9. Вид мышления, включенное в деятельность, реальное преобразование ситуации:

- 1) предметно-действенное;
- 2) наглядно-образное;
- 3) словесно-логическое.

10. С точки зрения новизны и оригинальности решаемых задач выделяют:

- 1) интуитивное мышление;
- 2) анализ;
- 3) творческое (продуктивное) мышление.

11. Способ мышления, при котором умозаключение движется от единичного к общему выводу:

- 1) дедукция;
- 2) индукция.

12. Установите соответствие между приемом воображения и его характеристикой

- 1) гиперболизация. 2) агглютинация. 3) акцентуирование. 4) типизация
- а) подчеркивание черт отображаемого;
- б) преувеличение предметов, их качеств;
- в) придание преобразуемому образу обобщенного значения;
- г) комбинирование или новое сочетание данных в опыте элементов.

13. У людей наблюдаются нарушения восприятия цвета, формы, размера, пространства и времени вследствие

- 1) девиации;
- 2) дезадаптации;
- 3) сенсорной депривации;
- 4) информатизации.

14. Найти соответствие между двумя столбиками – верхним и нижним:

1. Постпроизвольное внимание.
2. «Эффект Зейгарника».
3. Реминисценция.
4. Ретроактивная интерференция.
5. Проактивная интерференция.
6. Принцип специфичности кодирования

а) «Сначала я смотрел фильм нехотя и через силу, но вскоре себя на мысли, что увлекся».

б) «Да не помню я, куда ключ этот сунул. Вчера спрятал куда – то, а тут теща приехала – такое началось! Все из головы и вылетело».

в) «Чтобы вспомнить забытый материал, я попытался представить себе ту комнату, в которой я последний раз читал соответствующую главу учебника».

г) «В ночь перед экзаменом в голове была полная каша, а на утро вроде бы все вспомнилось и стало на свои места».

д) «Хочешь, вспомнить что-то вспоминай контекст, в котором это происходило».

е) «Главное – начать читать; потом – даже если сначала было неинтересно – можете втянуться».

ж) «Я – бывший следователь, могу многое порассказать. Кое – что уже забылось. А вот нераскрытые дела не забываются – помню каждую деталь».

з) «Если днем вы посмотрите хороший фильм, а вечером будете готовиться к зачету – можете не сдать».

15. Объем внимания, т.е. количество одновременно осознаваемых объектов составляет:

- 1) 3 ± 2 элемента;
- 2) 7 ± 2 элемента;
- 3) 10 ± 2 элемента;
- 4) 15 ± 2 элемента.

16. Укажите правильную последовательность этапов переработки информации и её реализации в деятельности человека:

- 1) принятие решения;
- 2) контроль результатов выполнения управляющего воздействия (обратная связь);
- 3) переработка информации;
- 4) выполнение решения;
- 5) прием информации.

17. Какие анализаторы относятся к внешним анализаторам:

- 1) вестибулярный;
- 2) слуховой;
- 3) тактильный;
- 4) мышечно-двигательный;
- 5) зрительный;
- 6) вкусовой;
- 7) обонятельный.

18. Выберите термины, употребляемые в психологии для обозначения динамики чувствительности:

- 1) синестезия;
- 2) адаптация;

- 3) сенсбилизация;
- 4) эпикритичность;
- 5) экстероцепция.

19. Л.Н. Толстой в романе «Война и мир» описал состояние Пьера Безухова, попавшего на поле битвы: «Он не слышал звука пуль, визжащих со всех сторон, снарядов, пролетающих через него, не видел убитых и раненых, хотя многие падали недалеко от него. Он следовал за генералом и напряженно размышлял о чем-то». Какое свойство внимания появилось у Пьера Безухова?

- 1) распределение;
- 2) рассеянность;
- 3) сосредоточенность;
- 4) ответственность;
- 5) переключение.

20. Минимальная величина раздражителя, вызывающая ощущения, называется:

- 1) верхним абсолютным порогом чувствительности;
- 2) нижним порогом;
- 3) разностным порогом;
- 4) все ответы верны.

Тема 4. Психические состояния

1. Верно ли утверждение:

Отличительной характеристикой эмоций и чувств является их полярность, что сказывается в наиболее простых переживаниях (удовольствия или неудовольствия), так и более сложных чувствах (любовь-ненависть, радость-горе);

- 1) да;
- 2) нет;
- 3) частично.

2. Виды фрустрационного поведения:

- 1) двигательное возбуждение;
- 2) апатия;
- 3) заторможенность.

3. Свойство личности, которое показывает, насколько интенсивно человек воздействует на внешний мир и определяет устойчивый уровень энергичности психической деятельности:

- 1) темп реакции;
- 2) реактивность;
- 3) активность;
- 4) пластичность и ригидность.

4. Найти соответствие между рядом понятий /верхний столбик/ и рядом отрывков, иллюстрирующих эти понятия /нижний столбик/:

1. Концепция Джеймса – Ланге

2. Стресс

3. Перцептивная защита

4. Сублимация

5. Когнитивный диссонанс

а) «Если гипотеза, что мы с большим трудом опознаем предметы, кажущиеся нам неприятными или неприличными».

б) «Нам грустно, потому что мы плачем».

в) «В детстве, бывало, кошек мучил, а сейчас – прекрасный хирург».

г) «Никогда он не был так силен и ловок, как в момент опасности».

д) «Горячка, боль прошла. Все чувствовали полное опустошение».

е) «Самое сильное впечатление этого лета? Возвращаюсь как-то вечером с моря, голодный как волк. Подхожу к кафе – слюни текут. Лезу в карман, а там вместо червонца – квитанция из гостиницы. Вот это было «впечатление»!».

ж) «Хотите всегда быть веселым? Улыбайтесь – даже через силу! / В любой ситуации /».

з) «Некогда тебя одолевали страсти, и ты называл их злыми. Ныне же есть одни лишь добродетели: из страстей твоих выросли они» (Ф. Ницше).

5. Какой стресс возникает в ситуациях угрозы, опасности, обиды:

1) физиологический;

2) информационный;

3) эмоциональный.

6. К психическим состояниям в чрезвычайных ситуациях относятся:

1) состояние паники;

2) психогенная анестезия;

3) состояние ступора;

4) все ответы верны.

7. Что проявляется в тормозящей, возбуждаемой и диффузной формах:

1) стресс;

2) паника;

3) напряженность;

4) все ответы неверны.

8. В основе, какой патологии лежит конфликт между высокой самооценкой человека и более низкой его оценкой со стороны окружающих:

1) истерии;

2) неврастении;

3) психастении;

4) психопатии.

9. Каким фактором обусловлена психопатия:

- 1) конституционально-биологическим;
- 2) органическим;
- 3) психогенным;
- 4) все ответы верны;
- 5) все ответы неверны.

10. Какой тип личностного склада характеризуется проявлением легкой дисгармонии личности:

- 1) нормальный;
- 2) акцентуированный;
- 3) преппсихопатический;
- 4) психопатический.

11. Шизоидная психопатия характеризуется:

- 1) педантичным формализмом;
- 2) застенчивостью;
- 3) быстрым переходом от спокойного состояния к ярости;
- 4) все ответы верны;
- 5) все ответы неверны.

12. Какой стресс проявляется в скрытой форме:

- 1) дистресс;
- 2) эвстресс;
- 3) оба стресса;
- 4) все ответы неверны.

13. Какое телесное проявление эмоций характеризуется жестами и по-
зой:

- 1) мимика;
- 2) пантомимика;
- 3) тон голоса;
- 4) все ответы неверны.

14. Назовите вид эмоционального состояния, характеризующийся кратковременным бурнопротекающим состоянием сильного эмоционального возбуждения:

- 1) страсть;
- 2) стресс;
- 3) аффект;
- 4) настроение.

15. Назовите состояние чрезмерно сильного и длительного психологического потрясения, которое возникает у человека, когда его нервная система получает перегрузку:

- 1) страсть;
- 2) стресс;
- 3) аффект;

4) фрустрация.

16. Как называется сплав эмоций, мотивов и чувств, сконцентрированных вокруг определенного вида деятельности или предмета (человека):

- 1) фрустрация;
- 2) аффект;
- 3) страсть;
- 4) стресс.

17. Назовите эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством бездыханности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели:

- 1) аффект;
- 2) стресс;
- 3) страсть;
- 4) фрустрация.

18. Верны ли утверждения:

- 1) Психопатия – это стойкое болезненное изменение личности.
- 2) Для истерических психопатов характерно живое воображение, тяга к фантазированию и лживости.
- 3) Стресс всегда оказывает дезорганизующее воздействие.
- 4) Стресс – это неспецифическая реакция организма на внешнее воздействие окружающей среды.

19. Психические состояния – понятие, используемое для условного выделения в психике индивида:

- 1) динамических моментов;
- 2) статического момента, указывающего на устойчивость проявлений психики индивида, их закреплённость и повторяемость в структуре его личности;
- 3) нет верного ответа.

20. Агрессивность – это:

- 1) состояние тревоги, беспокойства;
- 2) эмоциональное состояние человека, возникающее в случае появления непреодолимых препятствий на пути к достижению желаемой цели;
- 3) свойство личности, заключающееся в готовности и предпочтении использования насильственных средств для реализации своих целей.

Тема 5. Психология личности

1. Дайте определения понятиям:

1 – личность; 2 – темперамент; 3 – характер; 4 – способности

а) индивидуально-психологические особенности человека, определяющие динамику протекания его психических процессов и поведения;

б) совокупность существенных устойчивых психических свойств человека как члена общества, которые проявляются в его отношении к действительности и накладывают отпечаток на его поведение и поступки;

в) совокупность свойств, которые служат условием успеха в определенной деятельности;

г) человек, рассматриваемый как сознательное разумное существо, обладающее речью и способностью к трудовой деятельности и находящееся в определенных отношениях с другими людьми;

д) преувеличенное развитие отдельных свойств характера в ущерб другим.

2. Укажите отличительные особенности внешнего вида человека астенического типа:

- 1) худощавость;
- 2) узкие плечи;
- 3) широкие плечи;
- 4) плоская грудная клетка;
- 5) туловище, уменьшающееся к поясу.

3. Укажите отличительные особенности внешнего вида человека пикнического типа:

- 1) хорошо развитая мускулатура;
- 2) туловище, уменьшающееся к поясу;
- 3) бесформенное телосложение;
- 4) плотная фигура;
- 5) основательный живот.

4. Укажите тип высшей нервной деятельности (ВНД), соответствующий сангвинику:

- 1) сильный;
- 2) слабый;
- 3) уравновешенный;
- 4) неуравновешенный;
- 5) подвижный;
- 6) инертный.

5. Укажите тип высшей нервной деятельности (ВНД), соответствующий флегматику:

- 1) сильный;
- 2) слабый;
- 3) уравновешенный;
- 4) неуравновешенный;
- 5) подвижный;
- 6) инертный.

6. Из перечисленных черт характера укажите относящиеся к моральным:

- 1) решительность;
- 2) страстность;
- 3) деликатность;
- 4) чуткость;
- 5) вспыльчивость;
- 6) внимательность.

7. Способность человека, сознательно управлять своим поведением и деятельностью, мобилизовывать все силы на достижение поставленной цели:

- 1) темперамент;
- 2) характер;
- 3) воля.

8. Психологическая структура волевого акта состоит:

- 1) быстрота принятия решений;
- 2) выбор мотивов и целей;
- 3) представление и осмысление цели действий;
- 4) выполнение решения.

9. Определенное устойчивое состояние психодинамических свойств личности, проявляющихся в общении и деятельности:

- 1) темперамент;
- 2) эмоции и чувства;
- 3) мышление;
- 4) характер.

10. Выберите верные утверждения:

- 1) темперамент наследуется;
- 2) проявляется в зрелом возрасте;
- 3) зависит от содержания деятельности;
- 4) устойчив в течении жизни человека.

11. Совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в деятельности и общении, обуславливая типичные индивидуальные способы поведения:

- 1) темперамент;
- 2) характер;
- 3) способности;
- 4) одаренность.

12. Личностные образования характера:

- 1) самооценка и самоуважение;
- 2) сензитивность;
- 3) реактивность.

13. Индивидуально-психологические особенности человека, которые отражают его готовность к овладению конкретной деятельностью и успешному ее осуществлению:

- 1) характер;
- 2) темперамент;
- 3) воображение;
- 4) способности.

14. Виды потребностей человека:

- 1) биологические;
- 2) социальные;
- 3) отношение к окружающей действительности.

15. Замкнутость, направленность в мир своих мыслей и чувств:

- 1) экстраверсия;
- 2) интроверсия.

16. Поведение определяется:

- 1) чертами и ситуацией;
- 2) созерцанием;
- 3) анализом черт;
- 4) стереотипом поведения;
- 5) решения жизненных задач.

17. Сколько существует позиций самосовершенствования?

18. Самосовершенствование зависит от:

- 1) уровня воспитанности;
- 2) целенаправленности личности;
- 3) знания своих механизмов психологической защиты;
- 4) понимания поступков и характера;
- 5) реализма частных целей.

19. Автор теории: от комплекса неполноценности – к личностному росту:

- 1) А. Адлер.
- 2) З. Фрейд.
- 3) Ю. Орлов.
- 4) Дж. Уотсон.
- 5) В. Райх.

20. Ориентация личности на свой внутренний мир, переживания это-

- 1) интроверсия;
- 2) открытость;
- 3) экстраверсия;
- 4) замкнутость;
- 5) малообщительность.

21. Что такое «жизненный стиль»:

1) Уникальный для каждого человека способ взаимодействия с жизнью и приспособления к ней для достижения своих целей.

2) Поведение человека, обусловленное желанием повысить свою самооценку или поддержать определенный общественный статус.

3) Фундаментальная потребность человека в самовыражении и самораскрытии.

4) Проявляющееся в мыслях, высказываниях, делах и поступках, отношение общее (целостное, системное) человека к окружающему миру, людям и самому себе.

5) Проявление внутренней свободы выбора человека, его инициатива относительно самого себя.

22. Самопознание как процесс – это ...

1) Обнаружение в себе каких-либо качеств, личностных и поведенческих характеристик, фиксация их, всесторонний анализ, оценка и принятие.

2) Стремление к самоосуществлению, тенденция вызывать, осуществлять то, что есть в человеке в качестве потенций.

3) Исполнения человеком своих способностей, возможностей, достижение личностных смыслов, своего предназначения в жизни.

4) Развитие сферы потребностей

5) Развитие в борьбе за смысл жизни.

23. Кому принадлежит это высказывание: «сознание - это высшая, свойственная только человеку и связанная с речью функция мозга, заключающаяся в обобщенном, оценочном и целенаправленном отражении и конструктивно-творческом преобразовании действительности, в предварительном мысленном построении действий и предвидении их результатов, в разумном регулировании и само контролировании поведения человека»?

1) А.Г. Спиркину.

2) А.А. Тюкову.

3) Г.К. Селевко.

4) А. Маслоу.

5) В.В. Столину.

24. Способы профессионального самопознания:

1) обнаружение, фиксация, анализ, оценка и принятие;

2) обнаружение, анализ, оценка и отрицание;

3) синтез и анализ;

4) анализ и оценка;

5) анализ.

25. Фактор саморазвития, включающий многочисленные задачи по самопознанию (любая новая, получаемая самостоятельно информация соотносится с собственным опытом, собственной личностью, в результате чего и сама личность подвергается постоянной переоценке):

- 1) самообразование;
- 2) самопознание;
- 3) саморазвитие;
- 4) самовоспитание;
- 5) самостоятельность.

26. Высший уровень саморазвития, который начинается с момента самосовершенствования и самоутверждения (в его позитивных формах) и при благоприятных условиях далеко выходит за их рамки:

- 1) самоактуализация;
- 2) самовоспитание;
- 3) самостоятельность;
- 4) самолюбование;
- 5) самообучение;

27. Модель профессионального саморазвития, при которой реализуется общая жизненная стратегия, когда жизнь не выходит за пределы непосредственных связей:

- 1) адаптационная;
- 2) адаптационная и профессиональное развитие;
- 3) профессиональное развитие;
- 4) организационная;
- 5) гуманистическая.

28. Сферы самоутверждения:

- 1) социальная;
- 2) личностная;
- 3) профессиональная;
- 4) творческая;
- 5) все перечисленные.

29. Жизненные цели обеспечивают:

- 1) развитие личности;
- 2) направление для деятельности;
- 3) взгляд на будущее;
- 4) оптимизм;
- 5) позитивные суждения о жизни.

30. Сколько этапов самопознание проходит в своем развитии:

- 1) 7;
- 2) 2;
- 3) 4;
- 4) 1;
- 5) 3.

Тема 6. Психология общения

1. Процесс применения языка в целях общения с другими людьми:
 - 1) выражения;
 - 2) эмоции;
 - 3) речь.
 2. Проксемика - это:
 - 1) исследование дистанции и ориентации партнеров по общению;
 - 2) проведение методов психологического исследования;
 - 3) выявление черт акцентуации.
 3. Зрительно воспринимаемые движения другого человека, которые выполняют выразительно-регулятивную функцию:
 - 1) кинесические средства (жесты, мимика, взгляд);
 - 2) модальные средства;
 - 3) психофизиологические проявления.
 4. Деловое общение ориентировано на повышение качества совместной деятельности, передачу информации и согласование позиций
 - 1) да;
 - 2) нет.
 5. Из перечисленного, к признакам языка относятся:
 - 1) исторически сложившееся средство общения;
 - 2) выражает психологические особенности отдельно взятого человека;
 - 3) развивается относительно независимо от человека, по законам, не связанным ни с его психологией, ни с его поведением;
 - 4) наиболее совершенная, присущая человеку деятельность, передающая мысли и чувства;
 - 5) отражает психологию народа;
 - 6) система условных знаков, с помощью которой передаются сочетания звуков, имеющие для людей определенные значение и смысл.
- Верным является:
- а) 1, 3, 5, 6
 - б) 2, 3, 4, 6
 - в) 1, 2, 4, 6
 - г) 2, 3, 4, 5
6. Выделяют следующие основные виды речи:
 - 1) внутренняя;
 - 2) жаргон;
 - 3) устная;
 - 4) внешняя;
 - 5) письменная;
 - 6) монологическая;
 - 7) диалогическую;
 - 8) интонация.

Верным является:

- а) 2, 6, 7, 8
- б) 1, 2, 4, 8
- в) 3, 5, 6, 7
- г) 1, 3, 4, 5

7. Выделяют следующие основные свойства речи:

- 1) выразительность;
- 2) громкость;
- 3) действенность;
- 4) связанность;
- 5) понятность;
- 6) диалогичность;
- 7) содержательность.

Верным является:

- а) 1, 3, 5, 7
- б) 1, 2, 3, 4
- в) 3, 4, 5, 6
- г) 1, 5, 6, 7

8. Для диалогической речи характерны:

- 1) последовательность мысли;
- 2) доказательность и связность мысли;
- 3) эмоциональный контакт говорящих;
- 4) выразительность голосовых средств.

Верным является:

- а) 2 и 3
- б) 1 и 2
- в) 3 и 4
- г) 2 и 4

9. Соблюдение спокойного, доброжелательного тона в общении, умение первому установить контакт с другим человеком, умение видеть и понимать реакцию слушателей – это _____.

10. Верны ли утверждения:

1) Барьеры социально-культурного различия основаны на социальных, политических, религиозных и профессиональных различиях.

2) Барьер отношения связан с неприязненным отношением к партнеру, с недоверием к говорящему, которые «переносятся» на получаемую информацию.

3) Коммуникативные барьеры подразделяются на барьеры непонимания, барьеры социально-культурного различия и барьеры отношения.

11. В чём заключается сигнификативная функция речи?

1) в передаче информации, направленной на контакты с другими людьми;

2) в обозначении одними и теми же словесными знаками предметов, явлений, свойств и т.д.;

3) в обобщении в слове не только отдельного, данного предмета, но и целой группы сходных предметов.

12. В чём заключается коммуникативная функция речи?

1) в обобщении в слове не только отдельного, данного предмета, но и целой группы сходных предметов;

2) в передаче информации, направленной на контакты с другими людьми;

3) в обозначении одними и теми же словесными знаками предметов, явлений, свойств и т.д.

13. В чём заключается такая функция речи, как обобщение?

1) в обозначении одними и теми же словесными знаками предметов, явлений, свойств и т.д.;

2) в обобщении в слове не только отдельного, данного предмета, но и целой группы сходных предметов;

3) в передаче информации, направленной на контакты с другими людьми.

14. Установите соответствие понятий и их определений:

1 – коммуникативная сторона общения; 2 – интерактивная сторона общения; 3 – перцептивная сторона общения

а) общение как взаимодействие;

б) общение как обмен информацией;

в) общение как восприятие людьми друг друга.

15. Установите соответствие между невербальными средствами общения и их характеристиками:

1 – кинесика; 2 – такесика; 3 – экстралингвистика; 4 – просодика; 5 – проксемика

а) биологически необходимая форма человеческого общения, проявляющаяся в виде динамических прикосновений;

б) пространственная ориентация партнеров в момент общения;

в) зрительно воспринимаемые движения, выполняющие выразительно-регулятивную функцию в общении;

г) ритмико-интонационные стороны речи;

д) включение в речь пауз, плача, кашля, вздохов.

16. Конфликт, возникающий при столкновении двух или более противоречащих друг другу культурных стандартов, называется ...

1) культурным;

2) политическим;

3) внутриличностным;

4) трудовым.

17. Методы разрешения конфликтов, связанные с устранением организационных конфликтов, называются ...

- 1) межличностными;
- 2) между личностью и группой;
- 3) внутриличностными;
- 4) структурными.

18. Участник конфликта, чьи ценности или стили находятся в противоречии и не могут свободно сочетаться друг с другом, называется

- 1) уверенным;
- 2) несовместимым;
- 3) совместимым;
- 4) терпеливым.

19. Работа посредника до встречи за столом переговоров, связанная с выяснением природы, характера спорных вопросов, их причин, называется ...

- 1) разработкой плана посредничества;
- 2) сбором и анализом информации;
- 3) первоначальными контактами с оппонентами;
- 4) формированием групп представителей.

20. Основным признаком конфликта является ...

- 1) компетентность;
- 2) привязанность;
- 3) наличие противоречий;
- 4) единомыслие.

21. В социальной психологии существует много классификаций ситуаций взаимодействия. Из приведенного ниже перечня выберите ту, которая не относится к ситуации социального взаимодействия:

- 1) социально-ориентированная;
- 2) предметно-ориентированная;
- 3) интегративно-ориентированная;
- 4) личностно-ориентированная.

22. К числу основных стилей действий субъекта не относится:

- 1) согласованный;
- 2) ритуальный;
- 3) манипулятивный;
- 4) гуманистический;
- 5) конфликтный;
- 6) конформный.

23. Каждый стиль действий субъекта имеет определенное социальное основание. Из числа перечисленных ниже терминов определите, что служит социальным основанием для ритуального стиля общения:

- 1) должностной статус;

- 2) культура общения;
- 3) властные полномочия;
- 4) ценности, принятые в обществе.

24. К числу механизмов взаимопонимания в процессе общения не относятся:

- 1) интуиция;
- 2) рефлексия;
- 3) идентификация;
- 4) эмпатия;
- 5) визуализация;
- 6) аттракция.

25. Мысленный процесс уподобления себя партнеру по общению с целью познать и понять его мысли и представления называется:

- 1) рефлексия;
- 2) эмпатия;
- 3) аттракция;
- 4) идентификация.

26. Мысленный процесс уподобления себя другому человеку с целью понять переживания и чувства познаваемого человека - это

- 1) рефлексия;
- 2) аттракция;
- 3) эмпатия;
- 4) идентификация.

27. Процесс осмысления индивидом того, как он воспринимается и понимается партнером по общению, способствующий формированию и стратегии поведения субъектов общения, и коррекции их понимания особенностей внутреннего мира друг друга называется..

- 1) аттракция;
- 2) идентификация;
- 3) эмпатия;
- 4) рефлексия.

28. Приписывание воспринимаемому субъекту определенных мотивов и причин, объясняющих его поступки и другие особенности, называется механизмом

- 1) стереотипизации;
- 2) каузальной атрибуции;
- 3) идентификации;
- 4) рефлексии.

29. Способы действий субъекта по достижению главной цели психологического воздействия на реципиента - это:

- 1) тактика межличностного воздействия;
- 2) стратегия межличностного воздействия;

- 3) формы межличностного воздействия;
- 4) методы межличностного воздействия.

30. Решение промежуточных задач психологического воздействия посредством использования различных психологических приемов - это:

- 1) тактика межличностного воздействия;
- 2) формы межличностного воздействия;
- 3) стратегия межличностного воздействия;
- 4) методы межличностного воздействия.

31. Схемы исследования конфликта охватывают несколько основных характеристик. Из числа перечисленных ниже выберите те, которые не являются основной характеристикой конфликта:

- 1) структура;
- 2) динамика;
- 3) стратегия;
- 4) типология;
- 5) уровень;
- 6) все указанное необходимо для исследования конфликта.

32. Способ сознательного и организованного воздействия на психику человека:

- 1) заражение;
- 2) внушение;
- 3) убеждение.

33. Субъективные межличностные отношения изучаются наукой:

- 1) социологией;
- 2) социальная философия;
- 3) социальная психология;
- 4) политологией.

34. Структура общественных отношений исследуется:

- 1) философией;
- 2) психологией;
- 3) педагогикой;
- 4) социологией.

35. Сущность общественных отношений полнее проявляется:

- 1) во взаимодействии конкретных личностей;
- 2) во взаимодействии конкретных социальных ролей;
- 3) во взаимодействии субъектов деятельности;
- 4) во взаимодействии коллективов.

36. Интернализация социальных ролей у каждого конкретного носителя роли определяется:

- 1) индивидуальными психологическими особенностями;
- 2) согласованным мнением коллектива;
- 3) взаимоотношениями, принятыми в семье;

4) уровнем образования.

37. Основу теории социального действия, разработанной социологами и социальными психологами составляет:

- 1) индивидуальный акт действия;
- 2) социальные способности субъекта взаимодействия;
- 3) характер общественных отношений;
- 4) уровень социальной активности человека.

38. Процесс формирования эмоционально-оценочных представлений друг о друге и о своих межличностных взаимоотношениях (как положительных, так и отрицательных), как своего рода социальной установки с преобладанием эмоционально-оценочного компонента, называется

- 1) идентификация;
- 2) аттракция;
- 3) эмпатия;
- 4) рефлексия.

39. Процесс идентификации позволяет в процессе общения понять:

- 1) эмоционально-оценочные представления друг о друге;
- 2) собственные мысли, чувства и переживания;
- 3) эмоционально-оценочные представления о межличностных взаимоотношениях;
- 4) мысли и представления познаваемого человека.

40. В число основных задач межличностного взаимодействия не входит:

- 1) межличностное восприятие человека;
- 2) анализ задач личной деятельности;
- 3) формирование межличностных отношений;
- 4) оказание психологического воздействия;
- 5) саморегулирующее воздействие;
- 6) понимание человека.

41. Из числа ниже перечисленных механизмов определите те, которые относятся к числу механизмов межличностного познания

- 1) первичности;
- 2) каузальной атрибуции;
- 3) идентификации;
- 4) стереотипизации;
- 5) проекции;
- 6) этноцентризма.

42. Процесс развития межличностных отношений включает в себя определенные элементы. Из числа ниже перечисленных элементов определите есть ли те, которые не входят в процесс развития межличностных отношений (МЛО):

- 1) динамика МЛО;

- 2) механизм регулирования межперсональных отношений;
- 3) условия развития МЛЮ;
- 4) лишних элементов нет.

43. Инцидент – это:

- 1) совокупность конфликтогенов;
- 2) совокупность конфликтных ситуаций;
- 3) объединение противников.

44. Стереотипы:

- 1) представляют собой результат нашего личного опыта;
- 2) укрепляются при тесном общении с другой группой людей;
- 3) всегда являются предубеждениями;
- 4) чаще приобретаем от группы, к которой принадлежим, а также от средств массовой информации.

45. Средства общения – это:

- 1) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации, передаваемой в процессе общения от одного живого существа к другому;
- 2) информация, которая в межиндивидуальных контактах передаётся от одного живого существа к другому;
- 3) то, ради чего у человека возникает данный вид активности;
- 4) нет правильного ответа.

Тема 7. Психология больших и малых групп

1. Верно ли, что корпорация - это группа, где межличностные отношения носят сугубо деловой характер, подчиненный достижению требуемого результата.

2. Расставьте последовательно виды внутригрупповых процессов, задающих и отражающих динамику группы

- 1) консолидация;
 - 2) принятие решения;
 - 3) эмоциональная идентификация;
 - 4) конкуренция;
 - 5) лидерство.
3. Основным(ыми) признаком(ами) коллектива является(ются)

- 1) разнообразие социальных ролей;
- 2) традиции;
- 3) наличие общей цели и совместной деятельности;
- 4) общность ценностных ориентаций.

4. Коллектив – это...

- 1) малая группа
- 2) идеальная модель состояния группы
- 3) наивысший уровень развития малой группы

4) один из видов групп

5. Установите соответствие между видами групп по уровню группового сознания (по Л.И. Уманскому) и их характеристиками:

1) Группа-конгломерат (аналогичны этому понятию диффузная или номинальная группы).

2) Группа-ассоциация.

3) Группа-кооперация.

4) Группа-корпорация.

5) Коллектив.

6) Гомфотерный («сбитый») коллектив

а) группа, отличающаяся наиболее высоким уровнем социального развития, целями и принципами высокого гуманизма;

б) группа еще не осознавшая единой цели своей деятельности;

в) наличие организационного и психологического единства, характерно проявление группового эгоизма (противопоставление себя другим группам, личностям, обществу) и индивидуализма вплоть до асоциальности (например, банда);

г) имеющая общую цель; все остальные признаки (подготовленность, организационное и психологическое единство) отсутствуют;

д) характеризуется единством целей и деятельности, наличием группового опыта и подготовленности;

е) группа, отличающаяся наиболее высоким уровнем развития и психофизиологической совместимостью между людьми (например, экипаж космического корабля).

6. Укажите последовательность развития группы по предложенным определениям

1) группа единомышленников, осуществляющих совместную деятельность и добивающихся результатов на основе гармонизации индивидуальных, групповых и общественных целей, интересов, ценностей;

2) группа незнакомых людей, у которой отсутствует совместная деятельность. Общение кратковременно, поверхностно, ситуативно;

3) группа активно взаимодействующих людей, которые совместными усилиями добиваются общих целей. Происходит принятие каждым членом группы общей цели с учетом собственных целей и интересов;

4) группа людей, объединенных совместной деятельностью, вырабатываются элементарные групповые нормы поведения, происходит развитие неформальной структуры на основе симпатий и антипатий.

7. Расположите по порядку уровни сформированности групповой деятельности, выполняющей коллективообразующую функцию

1) совместная деятельность;

2) одновременное участие в деятельности;

3) коллективная деятельность;

4) общая деятельность.

8. Система эмоционально-психологических состояний коллектива, отражающих характер взаимоотношений между его членами в процессе совместной деятельности и общения, - это климат:

- 1) моральный;
- 2) эмоциональный;
- 3) психологический;
- 4) социально-психологический.

9. Реальная или идеальная группа, на которую ориентирован человек, ценности, идеалы и нормы поведения, которые он разделяет, понимается как группа:

- 1) диффузная;
- 2) реальная;
- 3) референтная;
- 4) официальная.

10. Совокупность характеристик членов группы, важных с точки зрения ее анализа как целого, называется ...

- 1) нормами;
- 2) композицией;
- 3) санкциями;
- 4) структурой.

11. Эффективность деятельности группы, проявляющаяся в тесном взаимодействии каждого члена группы друг с другом, называется ...

- 1) индивидуальной;
- 2) коллективно-кооперативной;
- 3) скоординированной;
- 4) стихийной.

12. Фактор макросреды, влияющий на формирование социально-психологического климата, проявляющийся в наличии или отсутствии конфликтов между различными народами, называется ...

- 1) региональным фактором;
- 2) организацией жизни населения;
- 3) общественно-политической ситуацией;
- 4) этническим фактором.

13. Основными типами межличностных взаимодействий считаются:

- 1) конкуренция;
- 2) приспособление;
- 3) кооперация;
- 4) согласие;
- 5) оппозиция;
- 6) ассоциация.

14. Процесс влияния установок, норм, ценностей и поведения членов группы на мнения и поведение отдельного человека определяется как _____.

15. Отношения между членами коллектива основанные на эмоциональных привязанностях и интересах, называются _____.

16. Конфликт, сфера проявления которого связана со столкновением властных структур по поводу распределения властных полномочий, называется

- 1) вертикальным;
- 2) открытым;
- 3) политическим;
- 4) горизонтальным.

17. Выберите наиболее полные и правильные суждения:

1)Аффилиация - стремление человека к добровольному объединению в группы.

2)Аффилиация - стремление человека к объединению с другими людьми, вызванное необходимостью выработки реакций для адаптации к окружающей действительности.

3)Аффилиация - тенденция к образованию групп, свойственная людям, которая помогает снизить тревожность и реализовать потребность в социальном сравнении.

18. Какая из перечисленных ниже особенностей относится к характеристикам сплоченной студенческой группы?

- 1) готовность прийти на выручку друг другу;
- 2) соперничество;
- 3) равнодушие;
- 4) хорошая успеваемость в группе;
- 5) плохая посещаемость занятий.

19. Показателями здорового психологического климата группы являются:

- 1) преобладание пессимистического настроения в группе;
- 2) стремление к совместным переживаниям событий;
- 3) доброжелательность во взаимоотношениях;
- 4) изоляция членов группы;
- 5) эмоциональное единение.

20. Нижний количественный предел малой группы:

- 1) 1 человек;
- 2) 2 – 3 человека;
- 3) 4 – 7 человек;
- 4) 12 человек.

БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

Основная литература

1. Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>. – ЭБС «IPRbooks».
2. Немов Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: Владос, 2013. – 687 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>. – ЭБС «IPRbooks».
3. Сосновский Б.А. Психология. В 2 т. Учебник. – М.: ЮРАЙТ, 2014. – 820 с.

Дополнительная литература

4. Андреева Г.М. Психология социального познания [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ Андреева Г.М. – Электрон. текстовые данные. – М.: Аспект Пресс, 2009. – 303 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8861>. – ЭБС «IPRbooks».
5. Андреева Г.М. Социальная психология [Электронный ресурс]: учебник для высших учебных заведений/ Андреева Г.М. – Электрон. текстовые данные. – М.: Аспект Пресс, 2009. – 363 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8862>. – ЭБС «IPRbooks».
6. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология: учебник для вузов. – 5-е изд. – СПб: Питер, 2013. – 512 с.
7. Асмолов А. Г. Психология личности: культурно-историческое понимание развития человека: учебник / А. Г. Асмолов. – Москва: Смысл; Академия, 2010. – 448 с.
8. Афанасьева Е.А. Организационная психология. Часть 1 [Электронный ресурс]: учебное пособие по курсу «Организационная психология (психология организаций)»/ Афанасьева Е.А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Вузовское образование, 2014. – 337 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/19273>. – ЭБС «IPRbooks».
9. Белова Ю.А. Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Белова Ю.А. – Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012. – 129 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12702>. – ЭБС «IPRbooks».
10. Бороздина Г.В. Основы психологии и педагогики. – М.: Изд-во Гревцова, 2009. – 336 с.
11. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / [Т. Д. Марцинковская и др.]; под ред. Т. Д. Марцинковской. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 336 с.

12. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб: Издательство «Питер», 2010. – 464 с.

13. Гуревич П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 566 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16435>. – ЭБС «IPRbooks».

14. Густав Лебон Психология народов и масс [Электронный ресурс]/ Густав Лебон – Электрон. текстовые данные. – Челябинск: Социум, 2010. – 400 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28724>. – ЭБС «IPRbooks».

15. Дорошенко В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 415 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477>. – ЭБС «IPRbooks».

16. Ефимова Н.С., Литвинова А.В. Социальная психология: учебник для бакалавров. – Юрайт, 2012. – 442 с.

17. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>. – ЭБС «IPRbooks».

18. Караванова Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавров/ Караванова Л.Ж. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 264 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17595>. – ЭБС «IPRbooks».

19. Кара-Мурза С.Г. Власть манипуляции. Монография. [Электронный ресурс]/ Кара-Мурза С.Г. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, 2014. – 358 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36292>. – ЭБС «IPRbooks».

20. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям/ В.П. Ратников [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 543 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/7023>. – ЭБС «IPRbooks».

21. Крысько В.Г. Общая психология в схемах и комментариях: учеб. пособие / В.Г. Крысько. М.: Питер, 2014. – 253 с.

22. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учеб. пособие / Кузьмина Т.В. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. – 64 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>. – ЭБС «IPRbooks».

23. Лавриненко В.Н., Чернышова Л.И. Психология и этика делового общения: углубленный курс. – М.: Юрайт, 2013. – 592 с.

24. Майерс Д. Изучаем социальную психологию. // Библиотека Ихтика. – [Электронный ресурс] – режим доступа: <http://ihtik.lib.ru>
25. Маклаков А.Г. Общая психология: учебник для вузов для студентов вузов: Рек. учеб.-метод. Советом по базовому психол. образованию/ А.Г. Маклаков. – СПб: Питер, 2008. – 582 с.
26. Манухина С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю. – Электрон. текстовые данные. – М.: Евразийский открытый институт, 2012. – 160 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14647>. – ЭБС «IPRbooks».
27. Марк Гоулстон Искусство влияния [Электронный ресурс]: убеждение без манипуляций/ Марк Гоулстон, Джон Уллмен. – Электрон. текстовые данные. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 260 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39218>. – ЭБС «IPRbooks».
28. Марцинковская Т.Д., Григорович Л.А. Психология и педагогика: учебник. М.: Проспект, 2009. – 464 с.
29. Мельникова Н.А. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ Мельникова Н.А. – Электрон. текстовые данные. – Саратов: Научная книга, 2012. – 159 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/6336>. – ЭБС «IPRbooks».
30. Мухина В.С. Возрастная психология. Феноменология развития: учебник для студ. высш. учеб. заведений / В. С. Мухина. – 14-е изд., стер. – Москва: Академия, 2012. – 623 с.
31. Новейший психологический словарь / Под ред. В. Б. Шапарь. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 816 с.
32. Першина Л.А. Возрастная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для вузов/ Першина Л.А. – М.: Академический Проект, Альма Матер, 2015. – 256 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36749>. – ЭБС «IPRbooks».
33. Реан А. А. Психология и педагогика: учеб. пособие. Допущено учеб.-метод. объединением вузов России / А.А. Реан, Н.В. Бордовская, С.И. Розум. – СПб: Питер, 2008. – 432 с.
34. Рогов Е. И. Общая психология: учеб. пособие. – М.: ВЛАДОС, 2010. – 448 с.
35. Рубинштейн С.Л. Основы общей психологии: учеб. пособие для студентов вузов, обуч-ся по напр. и спец. психологии: рек. М-вом образования и науки РФ/ С.Л. Рубинштейн. СПб: Питер, 2008. – 712 с.
36. Социальная психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для студентов вузов/ А.Н. Сухов [и др.]. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 615 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8573>. – ЭБС «IPRbooks».
37. Столяренко Л.Д. Психология делового общения и управления. - Ростов н/Д.: Феникс, 2009. – 414 с.

38. Столяренко Л.Д. Психология и педагогика: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 4-е. – Ростов н/д: Феникс, 2014. – 636 с. – (Высшее образование).

39. Столяренко Л.Д. Психология личности: учеб. пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, – Изд. 4-е. – Ростов н/д: Феникс, 2014. – 575 с. – (Высшее образование).

40. Хьюстон М. Введение в социальную психологию. Европейский подход [Электронный ресурс]: учебник/ Хьюстон М., Штрёбе В. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 622 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16459>. – ЭБС «IPRbooks».

41. Шарков Ф.И. Общая конфликтология [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Шарков Ф.И., Сперанский В.И. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 240 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/35293>. – ЭБС «IPRbooks».

42. Шилова Т.А. Социальная психология личности в организации [Электронный ресурс]: учебное пособие для студентов высших учебных заведений, обучающихся по специальности «Психология»/ Шилова Т.А. – Электрон. текстовые данные. – М.: Московский городской педагогический университет, 2010. – 124 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26614>. – ЭБС «IPRbooks».

Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины

1. Библиотека Ихтика (Ихтиотека) – <http://ihtik.lib.ru/>.
2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>.
3. Крупнейший отечественный психологический портал. – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>.
4. Крупнейший отечественный психологический портал. – Режим доступа: <http://psychology.net.ru>.
5. Научная библиотека открытого доступа «Кибер Ленинка» – <http://cyberleninka.ru/about>.
6. Научная электронная библиотека «Elibrary» - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.
7. Психологический портал – www.flogiston.ru.
8. Психологический словарь – <http://psi.webzone.ru>.
9. Российская государственная библиотека – <http://www.rsl.ru/>.
10. Российская национальная библиотека – <http://www.nlr.ru/>.
11. Статьи, тесты, тренинги по психологии – www.azps.ru.
12. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – <http://uisrussia.msu.ru/>.

13. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>.

14. Электронная библиотека – <http://www.gumfak.ru/>.

15. Электронная библиотечная система «IPRbooks» – <http://iprbookshop.ru/>.

16. Электронной библиотеки Максима Мошкова. Свободный доступ. – <http://www.lib.ru/>.

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ЭКЗАМЕНУ	6
2. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ ОТВЕТА СТУДЕНТА НА ЭКЗАМЕНЕ.....	8
3. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ «ПСИХОЛОГИЯ»	10
4. ПЕРЕЧЕНЬ ВОПРОСОВ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ	13
5. СИСТЕМА ТРЕНИНГА И САМОПРОВЕРКИ ЗНАНИЙ.....	14
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК	42

Учебное издание

Артемова Светлана Федоровна

ПСИХОЛОГИЯ

Учебно-методическое пособие для подготовки к экзамену
по направлению подготовки

08.05.01 «Строительство уникальных зданий и сооружений»

В авторской редакции

Верстка Т.Ю. Симутина

Подписано в печать 21.11.16. Формат 60×84/16.

Бумага офисная «Снегурочка». Печать офсетная.

Усл.печ.л. 2,79. Уч.-изд. л. 3,0. Тираж 80 экз.

Заказ № 721.

Издательство ПГУАС.
440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 28.