

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего профессионального образования
«Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства»
(ПГУАС)

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Методические указания
по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством

Пенза 2015

УДК 658.562(075.8)

ББК 30.607я73

У91

Рекомендовано Редсоветом университета

Рецензент – кандидат технических наук, доцент
кафедры «Технологии строительных
материалов и деревообработки»
С.Н. Кислицына (ПГУАС)

Учебная практика: методические указания по направлению
У91 подготовки 27.04.02 Управление качеством / В.И. Логанина,
Л.В. Макарова, Р.В. Тарасов. – Пенза: ПГУАС, 2015. – 12 с.

Содержат сведения о содержании и порядке выполнения учебной практики по
получению первичных профессиональных умений и навыков.

Методические указания подготовлены на кафедре «Управление качеством и
технология строительного производства» и предназначены для студентов обучающихся
по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством.

© Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства, 2015

© Логанина В.И., Макарова Л.В.,
Тарасов Р.В., 2015

ВВЕДЕНИЕ

Учебная практика в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего профессионального образования по направлению подготовки магистров 27.04.02 Управление качеством является обязательной и представляет собой вид учебных занятий, непосредственно ориентированных на профессионально-практическую подготовку обучающихся.

Учебная практика закрепляет знания и умения, приобретаемые обучающимися в результате освоения теоретических курсов, вырабатывает практические навыки и способствует комплексному формированию общекультурных (универсальных) и профессиональных компетенций обучающихся.

1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ, ОСВОИВШИХ ПРОГРАММУ МАГИСТРАТУРЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ

Область профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, включает разработку, исследование, внедрение и сопровождение в организациях всех видов деятельности и всех форм собственности систем управления качеством, охватывающих все процессы организации, вовлекающих в деятельность по непрерывному улучшению качества всех ее сотрудников и направленных на достижение долгосрочного успеха и стабильности функционирования организации.

Объектами профессиональной деятельности выпускников, освоивших программу магистратуры, являются системы менеджмента качества, образующие их организационные структуры, методики, процессы и ресурсы, способы и методы их исследования, проектирования, отладки, эксплуатации, аудирования и сертификации в различных сферах деятельности.

Виды профессиональной деятельности, к которым готовятся выпускники, освоившие программу магистратуры:

- научно-исследовательская.

При разработке и реализации программы магистратуры организация ориентируется на конкретный вид (виды) профессиональной деятельности, к которому (которым) готовится магистр, исходя из потребностей рынка труда, научно-исследовательских и материально-технических ресурсов организации.

Программа магистратуры формируется организацией в зависимости от видов деятельности и требований к результатам освоения образовательной программы:

- ориентированной на научно-исследовательский и (или) педагогический вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа академической магистратуры);

- ориентированной на производственно-технологический, практико-ориентированный, прикладной вид (виды) профессиональной деятельности как основной (основные) (далее - программа прикладной магистратуры).

Выпускник, освоивший программу магистратуры, в соответствии с видом (видами) профессиональной деятельности, на который (которые) ориентирована программа магистратуры, готов решать следующие профессиональные задачи:

научно-исследовательская деятельность:

- анализ, синтез и оптимизация процессов обеспечения качества испытаний, сертификации продукции с применением проблемно-ориентированных методов;
- разработка и исследование моделей систем управления качеством;
- анализ состояния и динамика показателей развития систем управления качеством продукции и услуг;
- анализ и разработка новых, более эффективных методов и средств контроля за технологическими процессами;
- разработка и анализ эффективных методов обеспечения качества;
- исследование и разработка моделей систем качества и обеспечение их эффективного функционирования;
- исследование, анализ и разработка статистических методов контроля качества;
- исследование методов планирования качества;
- исследование и разработка принципов обеспечения и управления качеством продукции и услуг;

2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Цель учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков: способствовать формированию компетенций студентов.

Задачи учебной практики по получению первичных профессиональных умений и навыков по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством:

- закрепить теоретические знания по дисциплинам в процессе их применения в профессиональной деятельности;
- овладеть передовыми методами осуществления профессиональной деятельности;
- способствовать развитию профессионально-значимых качеств инженера в области управления качеством;
- приобрести базовый профессиональный опыт.

3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

В результате прохождения учебной практики у обучающегося формируются компетенции и по итогам практики обучающийся должен продемонстрировать следующие результаты:

- знание технологических основ формирования качества и производительности труда;
- умение идентифицировать производственные процессы с целью выявления производительных действий и потерь;
- знание методов и средств повышения безопасности и экологичности технологических процессов;
- формирование навыков оценки систем управления качеством;
- овладение навыками контроля и проведения испытаний в процессе производства;
- проведение анализа состояния и динамики развития систем управления качеством продукции и услуг;
- знание эффективных методов и средств контроля технологических процессов;
- формирование знаний об организации мероприятий и по улучшению качества продукции и оказанию услуг;
- исследование, анализ и разработка статистических методов контроля и управления качеством.

4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ

Содержание деятельности студентов на учебной практике направлено на получение первичных профессиональных умений и навыков:

- способностью к абстрактному мышлению, анализу, синтезу (ОК-1);
- готовностью к саморазвитию, самореализации, использованию творческого потенциала (ОК-3);
- способностью собирать, обрабатывать и интерпретировать с использованием современных информационных технологий данные, необходимые для формирования суждений по соответствующим социальным, научным и этическим проблемам (ОК-5);
- способностью формулировать цели и задачи исследования, выявлять приоритеты решения задач, выбирать и создавать критерии оценки (ОПК-1);
- способностью к самостоятельному обучению новым методам исследования, к изменению научного и научно-производственного профиля своей профессиональной деятельности (ОПК-2);
- способностью применять современные методы исследования, оценивать и представлять результаты выполненной работы (ОПК-6);
- способностью осуществлять постановку задачи исследования, формирование плана его реализации (ПК-6);
- способностью выбирать существующие или разрабатывать новые методы исследования (ПК-7);

– способностью разрабатывать рекомендации по практическому использованию полученных результатов исследований (ПК-8).

С целью эффективности прохождения учебной практики магистр должен обладать первично полученными знаниями по дисциплинам направления подготовки 27.04.02 Управление качеством:

- метрологическое обеспечение производства;
- основы научных исследований. Планирование и организация эксперимента;
- статистическое управление качеством продукции;
- квалиметрия и управление качеством;
- системы качества;
- современные инструменты повышения качества продукции;
- культурология;
- психология и педагогика;
- технология разработки стандартов и нормативной документации;
- оценка конкурентоспособности продукции и предприятий;
- методы прогнозирования технико-экономических процессов.

Практика начинается с ознакомлением со структурой организации, основными задачами, действующими Правилами внутреннего трудового распорядка и иными актами.

В ходе прохождения практики магистр:

- совместно с руководителем составляет план прохождения практики в организации;
- под руководством руководителя собирает первоначальные данные о технологии производства;
- на основании статистических данных проводит анализ состояния производства;
- изучает взаимоотношения организации с поставщиками сырья;
- анализирует рынки сбыта продукции.

По окончании практики студенты сдают руководителю практики от института дневник практики.

Результатом практики для получения первичных профессиональных умений и навыков является дифференцированный зачет. Оценка практики приравнивается к оценке теоретического обучения и учитывается при подведении итогов общей успеваемости студентов.

Студенты, не выполнившие без уважительной причины требований программы практики для получения первичных профессиональных навыков, или получившие отрицательную оценку, отчисляются из учебного заведения как имеющие академическую задолженность. В случае уважительной причины студенты направляются на практику вторично, в свободное от учебы время.

5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ

Организация проведения практики, осуществляется на основе договоров с организациями различных форм собственности, учреждениями и предприятиями, осуществляющими деятельность соответствующего профиля. Практика может быть проведена непосредственно в университете.

Для руководства практикой, проводимой в организациях, назначаются руководитель практики из числа лиц, относящихся к педагогическим работникам университета (далее – руководитель практики от образовательной организации), и руководитель практики из числа работников организации (далее – руководитель практики от организации).

Руководитель практики от ПГУАС:

- совместно с руководителем практики от организации, составляет рабочий график (план) проведения практики;

- разрабатывает индивидуальные задания для выполнения студентом в период практики;

- участвует в распределении студентов по рабочим местам и видам работ в организации, осуществляющей профессиональную деятельность;

- осуществляет контроль за соблюдением сроков проведения практики и соответствием ее содержания установленным образовательной программой требованиям к содержанию соответствующего вида практики (далее – требования к содержанию практики);

- оказывает методическую помощь студентам при выполнении ими индивидуальных заданий, а также при сборе материалов к выпускной (квалификационной) работе в ходе преддипломной практики;

- оценивает результаты прохождения практики студентом.

Практика для получения первичных профессиональных навыков по усмотрению образовательного учреждения осуществляется в третьем семестре второго курса. Продолжительность рабочего дня студентов:

при прохождении практики для получения первичных профессиональных умений и навыков рабочее время составляет 36 академических часов в неделю независимо от возраста студентов.

6. ПОРЯДОК ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ ПРАКТИКИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ

В течение первой недели после окончания практики для получения первичных профессиональных навыков студенты сдают отчетную документацию руководителям практики. Руководитель практики организует подведение итогов практики, оформляет зачетную ведомость. Оценка за практику выставляется в зачетную книжку.

Руководители практики при выставлении оценки руководствуются следующими критериями:

- степень сформированности первичных профессиональных навыков;
- уровень теоретического осмысления студентами собственной деятельности, ее целей, задач, содержания;
- оценка выполненного индивидуального задания;
- своевременная сдача документации руководителю практики.

Для оценки результатов практики используются следующие методы:

- наблюдение за самостоятельной работой студента в процессе практики и анализ качества проведения их работы;
- оценка выполнения индивидуального задания;
- применение теоретических знаний в решении конкретных задач.
- уровень анализа и самоанализа деятельности.
- качество отчетной документации.

7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ

Основная литература

1. Карпова О.В., Логанина В.И. Основы метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества: учебное пособие. – Пенза: ПГУАС, 2011. – 136 с.

2. Семенов В.Н. Унификация, стандартизация и автоматизация выполнения проектной документации для строительства: учебное пособие. – М.: Студент, 2011. – 615 с.

3. Королев Е.В. Организация и проведение научно-исследовательской работы студентов технических специальностей [Текст] // Е.В. Королев, В.И. Логанина, В.С. Демьянова и др.: учебное пособие. – Пенза: ПГУАС, 2012. – 172 с.

4. Логанина, В.И. Квалиметрия и управление качеством [Текст]: учебное пособие / В.И. Логанина, Л.В. Макарова, Р.В. Тарасов. – Пенза: ПГУАС, 2014. – 304 с.

Дополнительная литература

1. Максимова И.Н., Карпова О.В. Метрология, стандартизация, сертификация: учебное пособие. – Пенза: ПГУАС, 2010.
2. Логанина В.И., Карпова О.В. Контроль качества продукции: учебное пособие. – Пенза: ПГУАС, 2010.
3. Карпова О.В., Логанина В.И., Петрянина Л.Н. Контроль качества в строительстве: учебное пособие. – Пенза: ПГУАС, 2011.
4. Логанина, В.И. Инструменты управления качеством продукции: учебное пособие [Текст] / В.И. Логанина. – Пенза: ПГУАС, 2008.
5. Королев Е.В. Статистическая обработка экспериментальных данных. методические указания к научной работе студентов [Текст] / Е.В. Королев, В.И. Логанина. – Пенза: ПГУАС, 2006.
6. Логанина, В.И. Инструменты качества: учебное пособие [Текст] / В.И. Логанина, А.А.Федосеев. – Пенза: ПГУАС, 2006.
7. Логанина, В.И. Применение методологии «шесть сигм» на заводах железобетонных изделий: методические указания к практическим работам [Текст] / В.И. Логанина. – Пенза: ПГУАС, 2007.
8. Логанина, В.И. Применение метода FMEA при оценке потенциальных отказов строительных изделий и конструкций: методические указания к практическим работам [Текст] / В.И. Логанина. – Пенза: ПГУАС, 2007.
9. Логанина, В.И. Применение метода Тагути при анализе качества продукции: методические указания к практическим работам [Текст] / В.И. Логанина, И.С. Великанова. – Пенза: ПГУАС, 2007.

Электронные библиотечные системы ПГУАС

1. ЭБС «Лань» – договор №5/2012 от 27.08.2012 г., адрес: <http://e.lanbook.com/>;
2. БД СМИ Polpred, адрес: <http://www.polpred.com/>;
3. СПС КонсультантПлюс, адрес: Samba/Консультант;
4. Единое окно доступа к образовательным ресурсам, адрес: <http://window.edu.ru/>

ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫПУСКНИКОВ, ОСВОИВШИХ ПРОГРАММУ МАГИСТРАТУРЫ ПО НАПРАВЛЕНИЮ 27.04.02 УПРАВЛЕНИЕ КАЧЕСТВОМ.....	4
2. ЦЕЛЬ И ЗАДАЧИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	5
3. ПЕРЕЧЕНЬ ПЛАНИРУЕМЫХ РЕЗУЛЬТАТОВ ОБУЧЕНИЯ ПРИ ПРОХОЖДЕНИИ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ.....	5
4. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	6
5. ОРГАНИЗАЦИЯ ПРАКТИКИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ.....	8
6. ПОРЯДОК ПОДВЕДЕНИЯ ИТОГОВ ПРАКТИКИ ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ПЕРВИЧНЫХ ПРОФЕССИОНАЛЬНЫХ НАВЫКОВ.....	9
7. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОЕ ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ПРАКТИКИ	9

Учебное издание

Логанина Валентина Ивановна
Макарова Людмила Викторовна
Тарасов Роман Викторович

УЧЕБНАЯ ПРАКТИКА

Методические указания

по направлению подготовки 27.04.02 Управление качеством

В авторской редакции
Верстка Т.Ю. Симутина

Подписано в печать 23.03.15. Формат 60×84/16.
Бумага офисная «Снегурочка». Печать на ризографе.
Усл.печ.л. 0,69 . Уч.-изд.л. 0,75 . Тираж 80 экз.
Заказ № 107.

Издательство ПГУАС.
440028, г.Пенза, ул. Германа Титова, 28