

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства»
(ПГУАС)

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические указания
для контрольных работ
по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика»

Пенза 2016

УДК 316.6(075.8)

ББК 88.53я73

К65

Рекомендовано Редсоветом университета
Рецензент – кандидат исторических наук, доцент кафедры
«История и философия» Н.В. Мику (ПГУАС)

Конфликтология: метод. указания для контрольных работ по
К65 направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» / А.Г. Вазерова,
Л.А. Королева. – Пенза: ПГУАС, 2016. – 24 с.

Представлена структура контрольной работы, образец титульного листа, критерии оценки контрольной работы, а так же темы контрольных работ.

Подготовлены на кафедре «История и философия» и предназначены для использования студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика», при изучении дисциплины «Конфликтология».

©Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства
© Вазерова А.Г., Королева Л.А., 2016

ВВЕДЕНИЕ

Цель дисциплины «Конфликтология» по направлению подготовки 38.03.01 «Экономика» состоит в развитии у студентов личностных качеств, формировании общекультурных компетенций, развитии навыков их реализации в практической деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика».

Задачи освоения дисциплины (модуля):

– познакомить студентов с основными учениями в области конфликтологии, получить целостное представление о социально-психологических проблемах конфликта, его роли в обществе и методах его решения; помочь адаптироваться к современной социальной действительности, где конфликт стал одним из основных проявлений общественных отношений;

– познакомить с социально-психологической спецификой и способами урегулирования организационно-трудовых и внутриличностных конфликтов, встречающихся в организациях и обществе;

– обучить методам посреднической деятельности в трудовом конфликте, использованию стимулирующего воздействия конфликта в тех случаях, когда он развивается в определенных рамках и умению урегулирования разрушительного характера конфликта, когда он выходит за эти рамки;

– повысить компетентность будущих менеджеров в области социально-психологических аспектов разрешения организационно-трудовых и внутриличностных конфликтов и конфликтологического консультирования;

– обучить навыкам посредничества в ситуациях с трудными клиентами и ситуациях стресса;

– развить способности выявлять и разрешать социально-психологические проблемы;

– дать практические навыки разрешения различных конфликтов.

Процесс освоения дисциплины направлен на формирование следующих компетенций:

– способности работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

– способности к самоорганизации и самообразованию;

– способности организовывать деятельность малой группы, созданной для реализации конкретного экономического проекта.

В результате изучения дисциплины (модуля) обучающийся должен:

знать:

– основные этапы и тенденции становления конфликтологии;

– базовые понятия, категории и классификации конфликтов;

– факторы и условия возникновения конфликтов;

– этапы развития конфликта, деструктивный и конструктивный пути развития конфликта;

- технологии и модели управления развитием конфликтов;
- стратегии и тактики поведения в конфликтной ситуации;
- технологии профилактики, предупреждения и разрешения различных типов конфликтов;

- основные причины и типы социальных конфликтов современной России, закономерностей их возникновения, развития и разрешения;

уметь:

- анализировать информацию и определять факторы и условия, вызывающие конфликты;

- применять основные методы и технологии разрешения межличностных конфликтов;

- использовать принципы анализа и управления организационными конфликтами;

- применять методы и технологии профилактики конфликтов, и коррекции негативных последствий произошедших конфликтов;

владеть:

- понятийно-категориальным аппаратом предмета «Конфликтология»;

- основами диагностики и разрешения конфликтов различных уровней;

- навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;

- предупреждать конфликты в межличностном общении;

- методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми;

- владеть технологией посредничества при регулировании и разрешении конфликтов;

иметь представление:

- о необходимости постоянного саморазвития и самореализации;

1. ЦЕЛИ И НАЗНАЧЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Выполнение контрольной работы служит допуском к сдаче зачета по «Конфликтологии».

Контрольная работа – важная форма обучения и контроля знаний, умений и навыков бакалавра. Она является эффективным средством более глубокого усвоения материала, овладения знаниями по изучаемому предмету и применения их на практике, умения работать с источниками.

Изложенные в настоящих указаниях методические рекомендации по написанию контрольных работ призваны оказать бакалавру помощь в организации и выборе темы контрольной работы, в подготовке и методике написания. Написание контрольных работ является обязательным компонентом учебного процесса, что позволит приобрести навыки самостоятельного изучения учебной дисциплины.

Написание контрольной работы преследует три основные цели:

1) научить самостоятельно работать с литературой (подбор, анализ и выбор литературы);

2) развить навыки бакалавра по самостоятельному изучению, анализу и обобщению знаний по тем или иным социальным проблемам;

3) сформировать у студента качества, необходимые для самостоятельной разработки актуальных теоретических и практических задач на основе знаний, полученных в процессе изучения социологии.

2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Учебными планами предусматривается написание студентами заочной формы обучения контрольных работ по конфликтологии. Они являются важной составной частью при самостоятельном усвоении и накоплении знаний и приобретении опыта и навыков научно-исследовательской работы, что просто необходимо будущему специалисту в его профессиональной деятельности. Из данных рекомендаций студент сможет более конкретно представить себе требования, предъявляемые к контрольной работе, как с точки зрения их содержания, так и подготовки плана исследования, раскрытия важных вопросов темы и оформления. Следуя предлагаемым методическим советам, студент сможет успешно выполнить контрольную работу.

Советы по выполнению письменных работ

Контрольная работа выполняется студентами на основе самостоятельного изучения обязательной и дополнительной литературы, рекомендованной данным пособием к каждой теме, а также данных конфликтологических исследований (зависит от темы). Не допускается дословное переписывание материала из учебника.

Содержание работы должно отражать сущность избранной темы и носить логически завершенный характер, т.е. в ней необходимо осветить все вопросы, предусмотренные планом, и в конце работы сделать вывод.

Поскольку контрольная работа может выполнять функцию итоговой проверки знаний и приравниваться к зачету, посредством ее выявляется, насколько глубоко изучен студентом курс конфликтологии в целом. Студенты при выполнении работ могут пользоваться словарями, а также консультациями преподавателя.

Общие требования к оформлению письменных работ

1. Контрольная работа студентами заочной формы обучения должна быть выполнена в объеме 18-25 страниц ученической тетради или быть оформлена в виде реферата (формат А4, см. прил. 1).

2. На титульном листе контрольной работы указываются: фамилия, имя, отчество; курс обучения, факультет и специальность; номер зачетной книжки. На первой странице работы указываются номер контрольной работы, ее тема и план.

3. В конце работы приводится список использованной литературы в алфавитном порядке, ставится подпись и дата.

4. Страницы работы нумеруются, оставляются поля для замечаний рецензента. Главное назначение рецензии – оказать помощь студенту в самостоятельной работе, дать конкретные методические советы по устранению недочетов и по дальнейшему углублению знаний студента. Студент должен внимательно прочитать свою рецензию, чтобы посмотреть на свою работу критическим взглядом преподавателя и обдумать все замечания по содержанию. При таком подходе студент выяснит свои ошибки и недостатки, будет знать, в каком направлении следует работать в дальнейшем.

Если работа не зачтена, то с разрешения преподавателя работа должна быть переделана с учетом высказанных замечаний.

К сдаче зачета по конфликтологии допускаются студенты, выполнившие письменные контрольные работы. Преподаватель назначает студенту сроки выполнения контрольной работы и ее сдачи.

Требования к структуре работы

При написании работы важно не только четко сформулировать те или иные положения, но и стремиться приводить соответствующие доказательства в их пользу, обосновав их. В качестве аргументов приводимых в работе выводов используются ссылки на классиков науки, логические рассуждения, фактический и статистический материал.

Немалую роль играет также язык, стиль изложения, умение строить краткие предложения, выражать свои мысли в понятной, доступной форме, не допускающей разночтений.

План работы – это его краткая формула, которая впоследствии должна быть развернута в логически непротиворечивый текст. Уже по плану работы видно, в какой мере осмыслена поставленная проблема, отработан учебный материал и изучены первоисточники. В тексте работы вопросы плана должны быть выделены, это требование – не простая формальность, так как изложение материала с четким выделением параграфов плана помогает разграничить материал на логические части, увидеть связи между ними и не допускать повторений.

План работы (должно быть включено не более 5-6 вопросов):

- 1) введение (обосновывается актуальность темы, степень разработанности соответствующей проблемы, указываются первоисточники и другая литература, а также цель работы и задачи исследования);
- 2) основной текст (главы, параграфы, только параграфы или разделы);
- 3) заключение (краткие выводы);
- 4) список использованной литературы.

При оценке контрольной работы преподавателем используются следующие критерии: самостоятельность работы; умение работать с первоисточниками; умение последовательно и логично излагать материал; полнота отражения темы.

3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ

Контрольная работа – это плод интеллектуальных усилий студента. Естественно, любому автору хотелось бы знать, по каким критериям будут оценивать его труд. Поэтому приводим самый общий, приблизительный их перечень:

- соблюдение всех требований, которые предъявляются к научной рукописи;
- авторское видение проблем и оригинальность выдвигаемых идей;
- логика изложения;
- практическое применение элементов исследовательской деятельности: аналитический обзор литературы по теме; сравнительный анализ нескольких концепций, источников и т. п.;
- способность автора увязать содержание работы с аспектами своей профессиональной деятельности;
- применение автором самостоятельно усвоенных знаний, которые выходят за рамки лекционного курса по социологии;
- работа должна быть написана на основании углубленной проработки классических текстов отечественных авторов;
- в работе должны быть использованы классическая художественная литература и искусство;
- работа должна иметь хорошее эстетическое оформление.

Контрольная работа – средство проверки умений применять полученные знания для решения задач определенного типа по теме или разделу. Контрольная работа – письменное задание, выполняемое в течение заданного времени (в условиях аудиторной работы – от 30 минут до 2 часов, от одного дня до нескольких недель в случае внеаудиторного задания). Как правило, контрольная работа предполагает наличие определенных ответов.

Критерии оценки выполнения контрольной работы:

- соответствие предполагаемым ответам;
- правильное использование алгоритма выполнения действий (методики, технологии и т.д.);
- логика рассуждений;
- неординарность подхода к решению.

Если задания для контрольной работы берутся из учебника, пособия или другого источника, то его следует указать в ФОС.

4. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ И ВОПРОСОВ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ

Тема 1. Становление конфликтологии как науки

1. Теоретические и социально-исторические предпосылки возникновения конфликтологии.
2. Развитие отечественной конфликтологии.
3. Современные проблемы развития конфликтологии.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 2. Теоретико-методологические основы конфликтологии

1. Объект и предмет науки.
2. Цели и задачи конфликтологии.
3. Понятийный аппарат конфликтологии.
4. Методология и методы исследования конфликтов.

Литература:

1. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002.
2. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2003.
3. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 3. Характеристика конфликта как социального феномена общественной жизни

1. Сущность конфликта и его структура.
2. Классификация конфликтов.
3. Источники и причины конфликта.
4. Функции конфликта.

Литература:

1. Крогиус Н.В. Личность в конфликте. – Саратов: Изд-во Сарат. ун-та, 1976.

2. Соколов С.В. Социальная конфликтология. – М., ЮНИТИ, 2001.
3. Хорни К. Ваши внутренние конфликты. – СПб.: Лань, 1997.
4. Шибутани Т. Маргинальный статус и внутренние конфликты // разд. в кн. «Социальная психология». – Ростов н/Д, 1999. – С. 489-496.
5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013

Тема 4. Теории механизмов возникновения конфликтов

1. Конфликты и транзактный анализ.
2. Основные положения теории транзактного анализа.
3. Поведенческие характеристики основных транзакций.
4. Алгоритм транзактного анализа.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 5. Динамика социального конфликта

1. Зарождение конфликта. Инцидент.
2. Конфликт в развитии.
3. Механизмы и технологии разрешения конфликта. Конфликтный медиатор.
4. Взаимосвязь конфликтных ситуаций и стрессовых состояний.

Литература:

1. Анцупов А.Я., Шипилов А.И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.

7. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002.

8. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 6. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов

1. Основное содержание переговорного процесса.
2. Модели поведения партнеров в переговорном процессе.
3. Манипулятивные технологии в переговорном процессе и противодействие им.
4. Технологии стратегий и тактики в переговорном процессе.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.

2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.

3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.

6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.

7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 7. Переговоры как способ разрешения конфликтов

1. Общая характеристика переговоров.
2. Стратегии ведения переговоров.
3. Динамика переговоров.
4. Тактические приемы ведения переговоров.
5. Посредничество в переговорном процессе.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.

2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.

3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.

6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 8. Технологии управления конфликтами

1. Понятие управления конфликтами.
2. Организация управления конфликтами.
3. Содержание и методы управления конфликтами.
4. Роль руководителя в управлении конфликтами.

Литература:

1. Богданов Е.Н., Зызыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
2. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
3. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
4. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
5. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
6. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 9. Основы диагностики и предупреждения конфликтов

1. Особенности и условия прогнозирования и профилактики конфликтов.
2. Технологии предупреждения конфликтов.
3. Методы диагностики конфликта.
4. Предупреждение конфликтов и стресс.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зызыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 10. Стрессы. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов

1. Понятие и природа стресса.
2. Причины и источники стресса.
3. Профилактика стресса в производственных ситуациях.
4. Индивидуальная стратегия и тактика стрессоустойчивого поведения.
5. Управление нейтрализацией стрессов.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 11. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте

1. Понятие технологий эффективного общения и их основное содержание.
2. Технологии рационального поведения в конфликте.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 12. Теории поведения личности в конфликте

1. Основные модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. (Норма и патология социального поведения индивида).
2. Факторы формирования конфликтной личности.
3. Стратегии и стили поведения в конфликте.

4. Характеристика основных стратегий поведения.
5. Типы конфликтных личностей.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зызыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 13. Внутриличностный конфликт

1. Понятие и виды внутриличностного конфликта. (Внутренние и внешние противоречия личности и их взаимосвязь.)
2. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
3. Формы проявления.
4. Условия и способы предупреждения внутриличностных конфликтов.
5. Способы разрешения внутриличностных конфликтов.
6. Внутриличностный конфликт и суицидальное поведение.
7. Последствия внутриличностных конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зызыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 14. Межличностные конфликты

1. Понятие межличностного конфликта и его особенности.

2. Причины межличностных конфликтов
3. Сфера проявления межличностных конфликтов.
4. Влияние социальной среды на формирование конформизма и устойчивых предрассудков.
5. Управление межличностными конфликтами.
6. Способы предупреждения и разрешения межличностных конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 15. Групповые конфликты

1. Субкультура группы: групповые нормы, ценности и стереотипы поведения.
2. Понятие, причины возникновения групповых и их классификация.
3. Конфликт «личность – группа».
4. Основные способы разрешения групповых конфликтов.
5. Межгрупповые конфликты и причины их возникновения.
6. Последствия и функции групповых конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 16. Конфликты в организации

1. Понятие организации и конфликтов в ней.
2. Структура и функции современной организации.
3. Причины и классификация организационных конфликтов.
4. Методы профилактики, разрешения и управления конфликтами в организации.
5. Последствия конфликта в организации.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 17. Конфликты в семье

1. Роль семьи в образовании и воспитании детей.
2. Понятие семейных конфликтов и их особенности.
3. Причины возникновения, типология и структура семейных конфликтов.
4. Конфликты во взаимодействии родителей и детей.
5. Функции и последствия конфликта в семье.
6. Основные способы предупреждения и разрешения семейных конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.

Тема 18. Супружеские конфликты

1. Социально-психологические и ролевые различия супругов.
2. Причины и источники супружеских конфликтов.
3. Возможные пути предотвращения и разрешения супружеских конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 19. Социально-трудовые конфликты

1. Социально-трудовые конфликты взаимоотношения в общности: факторы конфликтности и согласия.
2. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
3. Формы проявления социально-трудовых конфликтов. Забастовка – крайняя форма проявления социально-трудового конфликта.
4. Социальное партнерство. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
5. Способы урегулирования социально-трудовых конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Гришина И.В. Я и другие: общение в трудовом коллективе. – СПб.: Лениздат, 1990.

8. Дип С., Сесмен Л. Верный путь к успеху: 1600 советов менеджерам. – М.: Вече, 1995.

9. Дмитриев А.В. Социальный конфликт: общее и особенное. – М.: Гардарики, 2002.

10. Емельянов С.М. Практикум по конфликтологии. – СПб.: Питер, 2003.

11. Зеленков М.Ю. Социально-психологические проблемы конфликтов: конспект лекций. – М.: Юридический институт МИИТа, 2003.

Тема 20. Конфликты в сфере управления

1. Понятие управления и управленческих конфликтов.

2. Источники конфликтов в сфере управления.

3. Классификация конфликтов в сфере управления.

4. Специфика форм проявления управленческих конфликтов.

5. Предупреждение и разрешение конфликтов.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.

2. Богданов Е.Н., Зызыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.

3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.

4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.

5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.

6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.

7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 21. Конфликты в социально-педагогическом процессе

1. Конфликтогенные факторы в отечественном образовании.

2. Причины возникновения, типология, структура и функции педагогических конфликтов.

3. Технологии урегулирования, разрешения и управления педагогическим конфликтом.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.

2. Богданов Е.Н., Зызыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.

3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 22. Межэтнические конфликты

1. Понятие «этнос» в социологическом измерении.
2. Источники, причины и особенности возникновения межэтнических конфликтов.
3. Типы межэтнических конфликтов.
4. Война как одна из форм межэтнического конфликта.
5. Основные способы урегулирования межэтнических конфликтов.
6. Последствия межэтнических конфликтов на территории Российской Федерации.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 23. Политические конфликты

1. Понятие, сущность, причины возникновения и типология политических конфликтов.
2. Политический режим и социально-политические противоречия в обществе.
3. Международный политический конфликт.
4. Понятие и типология политических кризисов.
5. Кризисы политического развития.
6. Проблемы достижения социального согласия в обществе.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 24. Глобальные и региональные конфликты

1. Понятие глобальных конфликтов.
2. Управление глобальными конфликтами.
3. Региональные конфликты.
4. Особенности региональных конфликтов.
5. Классификация региональных конфликтов.
6. Управление региональными конфликтами.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

Тема 25. Насилие в конфликтах

1. Понятие, сущность и функции насилия. Природа человеческой агрессивности.
2. Типология насилия. Насилие как средство доминирования и господства. Насилие как средство защиты.
3. Легальные и нелегальные формы насилия. Легитимное насилие.
4. Мораль и насилие. Проблема насилия в религиозных учениях
5. Механизмы ограничения применения насилия в конфликтах.
6. Проблема смертной казни в современном обществе.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.

Тема 26. Теория и практика ненасилия

1. Идеи ненасилия в религиозных учениях.
2. Принципы и теория современной идеологии ненасилия.
3. Концепция ненасилия в российской культуре.

Литература:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов Е.Н., Зазыкин В.Г. Психология личности в конфликте: учебное пособие. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин И.Е., Кибанов А.Я., Захаров Д.К. Конфликтология: учебник. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев А.В. Конфликтология. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина Н.В. Психология конфликта. – СПб., 2000.
6. Громова О.Н. Конфликтология: курс лекций. – М., 2000.
7. Руденко А.М., Самыгин С.И. Конфликтология: учебное пособие для бакалавров. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.

РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Анцупов, А.Я. Конфликтология [Текст] / А.Я. Анцупов, А.И. Шипилов. – М.: ЮНИТИ, 2002.
2. Богданов, Е.Н. Психология личности в конфликте [Текст]: учебное пособие / Е.Н. Богданов, В.Г. Зазыкин. – 2-е изд. – СПб.: Питер, 2004.
3. Ворожейкин, И.Е. Конфликтология [Текст]: учебник / И.Е. Ворожейкин, А.Я. Кибанов, Д.К. Захаров. – М.: ИНФРА-М, 2000.
4. Дмитриев, А.В. Конфликтология [Текст] / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2000.
5. Гришина, Н.В. Психология конфликта [Текст] / Н.В. Гришина. – СПб., 2000.
6. Громова, О.Н. Конфликтология [Текст]: курс лекций / О.Н. Громова. – М., 2000.
7. Гришина, И.В. Я и другие: общение в трудовом коллективе [Текст] / И.В. Гришина. – СПб: Лениздат, 1990.
8. Дип, С. Верный путь к успеху: 1600 советов менеджерам [Текст] / С. Дип, Л. Сесмен. – М.: Вече, 1995.
9. Дмитриев, А.В. Социальный конфликт: общее и особенное [Текст] / А.В. Дмитриев. – М.: Гардарики, 2002.
10. Емельянов, С.М. Практикум по конфликтологии [Текст] / С.М. Емельянов. – СПб.: Питер, 2003.
11. Зеленков, М.Ю. Социально-психологические проблемы конфликтов [Текст]: конспект лекций / М.Ю. Зеленков. – М.: Юридический институт МИИТа, 2003.
12. Зигерт, В. Руководить без конфликтов [Текст] / В., Зигерт Л. Ланг. – М.: Экономика, 1990.
13. Иосефович, Н. Ты – босс!: Как стать толковым руководителем [Текст] / Н. Иосефович. – М.: Вече, 1995.
14. Корнелиус, Х. Выиграть может каждый. Как разрешать конфликты [Текст] / Х. Корнелиус, Ш. Фейр. – М., 1992.
15. Кравченко, А.И. Трудовые организации: структура, функции, поведение [Текст] / А.И. Кравченко. – М.: Наука, 1991.
16. Крогиус, Н.В. Личность в конфликте [Текст] / Н.В. Крогиус. – Саратов: Изд-во Саратов. ун-та, 1976.
17. Кудрявцев, С.В. Конфликт и насильственное преступление [Текст] / С.В. Кудрявцев. – М.: Наука, 1991.
18. Кулиев, Т.А. Руководитель и коллектив: взаимодействие [Текст] / Т.А. Кулиев, В.Б. Мамедов. – М.: Знание, 1990.
19. Лебедева, М.М. Вам предстоят переговоры [Текст] / М.М. Лебедева. – М.: Экономика, 1993.

20. Ломов, Б.Ф. Методологические и теоретические проблемы психологии [Текст] / Б.Ф. Ломов. – М.: Наука, 1984.
21. Лоренц, К. Агрессия [Текст] / К. Лоренц. – М.: Прогресс, 1994.
22. Нечипоренко, Л.А. Буржуазная «социология конфликта» [Текст] / Л.А. Нечипоренко. – М.: Политиздат, 1982.
23. Руденко, А.М. Конфликтология [Текст]: учебное пособие для бакалавров / А.М. Руденко, С.И. Самыгин. – Ростов н /Д: Феникс, 2013.
24. Соколов, С.В. Социальная конфликтология [Текст] / С.В. Соколов. – М., ЮНИТИ, 2001.
25. Управление персоналом [Текст]: учебник для вузов / под ред. Т.Ю. Базарова, Б.Л. Еремина. – М.: Банки и биржи, ЮНИТИ, 1998.
26. Уткин, Э.А. Конфликтология: теория и практика [Текст] / Э.А. Уткин. – М.: Ассоциация авторов и издателей ТАНДЕМ: Изд-во ЭКМОС, 2000.
27. Уткин, Э.А. Профессия – менеджер [Текст] / Э.А. Уткин. – М.: Экономика, 1992.
28. Хасан, Б.И. Психотехника конфликта [Текст]: учебное пособие / Б.И. Хасан. – Красноярск: Красноярский ун-т, 1995. – 99 с.
29. Хорни, К. Ваши внутренние конфликты [Текст] / К. Хорни. – СПб.: Лань, 1997.
30. Шибутани, Т. Маргинальный статус и внутренние конфликты [Текст] / Т. Шибутани // разд. в кн. «Социальная психология». – Ростов-н/Д, 1999. – С.489-496.
31. Юридический конфликт: процедуры разрешения [Текст] / под ред. В.Кудрявцева. – М., 1995.
32. Фишер, Р. Путь к согласию или переговоры без поражения [Текст] / Р. Фишер, У. Юри. – М.: Наука, 1990.
33. Шаленко, В.Н. Конфликты в трудовых коллективах [Текст] / В.Н. Шаленко. – М.: Изд-во МГУ, 1992.

О Г Л А В Л Е Н И Е

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛИ И НАЗНАЧЕНИЕ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ.....	5
2. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ И ОФОРМЛЕНИЮ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ	6
3. КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КОНТРОЛЬНОЙ РАБОТЫ	8
4. ПЕРЕЧЕНЬ ТЕМ И ВОПРОСОВ КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ	9
РЕКОМЕНДОВАННАЯ ЛИТЕРАТУРА.....	22

Учебное издание

Вазерова Алла Геннадьевна
Королева Лариса Александровна

КОНФЛИКТОЛОГИЯ

Методические указания для контрольных работ
по направлениям подготовки 38.03.01 «Экономика»,
38.03.02 «Менеджмент»

В авторской редакции
Верстка Н.А. Сазонова

Подписано в печать 18.08.16. Формат 60×84/16.
Бумага офисная «Снегурочка». Печать на ризографе.
Усл. печ. л. 1,4. Уч.-изд. л. 1,5. Тираж 80 экз.
Заказ № 519.

Издательство ПГУАС.
440028, г.Пенза, ул. Германа Титова, 28.