

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

---

Федеральное государственное бюджетное  
образовательное учреждение высшего образования  
«Пензенский государственный университет  
архитектуры и строительства»  
(ПГУАС)

# **ПСИХОЛОГИЯ**

Методические указания к практическим занятиям  
по направлению подготовки  
38.03.03 «Управление персоналом»

Пенза 2016

УДК 159.9(075.8)

ББК 88я73

П86

Рекомендовано Редсоветом университета

Рецензент – кандидат исторических наук, доцент  
кафедры «История и философия»  
Е.А. Макеева (ПГУАС)

**Психология:** методические указания к практическим занятиям  
П86 по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом»/  
С.Ф. Артемова. – Пенза: ПГУАС, 2016 – 28 с.

Содержат общие рекомендации по подготовке к практическим занятиям, вопросы к семинарским занятиям, задания на определение понятий и категорий, вопросы для самоконтроля, задания по психодиагностике, список рекомендуемой литературы и источников.

Методические указания подготовлены на кафедре «История и философия» и предназначены для студентов, обучающихся по направлению подготовки 38.03.03 «Управление персоналом», при изучении дисциплины «Психология».

© Пензенский государственный университет  
архитектуры и строительства, 2016

© Артемова С.Ф., 2016

## ВВЕДЕНИЕ

Психологические знания представляют несомненную ценность для выпускника высшего учебного заведения в контексте его грамотного взаимодействия с внешним миром, эффективного построения межличностных отношений и профессиональной карьеры.

Освоение дисциплины «Психология» способствует более глубокому самопознанию студентов, решению ими задач саморазвития и самосовершенствования.

Целью дисциплины «Психология» является развитие у бакалавров личностных качеств, формирование общекультурных и общепрофессиональных компетенций, научного понимания основ психологической реальности в целях повышения профессиональной и личностной зрелости, развитие навыков их реализация в практической деятельности в соответствии с требованиями ФГОС ВО по направлению подготовки бакалавров 38.03.03 «Управление персоналом» на основе знаний в области психологии.

### **Задачи освоения дисциплины:**

- сформировать у студентов представления о фактах, механизмах и закономерностях психической жизни человека, о развитии психологических особенностей его личности как сознательного субъекта деятельности и активного деятеля социально-исторического развития общества;

- сформировать систему представлений об основных современных психологических школах и направлениях;

- сформировать у будущего бакалавра интерес к познанию другого человека и самосознанию;

- овладение базовыми навыками самоанализа и саморегуляции;

- развитие навыков межличностного и межгруппового взаимодействия;

- развитие стремления и умения к бесконфликтному взаимодействию, направленному на реализацию профессиональных задач;

- приобретение опыта социально-психологического анализа ситуаций социального поведения, общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и групповых решений, рефлексии и развития деятельности.

В процессе изучения дисциплины «Психология» у бакалавров должны быть сформированы следующие общекультурные компетенции:

- способность к коммуникации в устной и письменной формах на русском и иностранном языках для решения задач межличностного и межкультурного взаимодействия;

- способность работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;

- способность к самоорганизации и самообразованию.

В результате изучения дисциплины обучающийся должен:

*Знать:*

- понятийный аппарат, методологические основы и методы психологии;
- основные теории, направления, закономерности и принципы развития психологии;
- социально-психологические закономерности межличностного и межгруппового восприятия и взаимодействия;
- основные психические познавательные процессы;
- основные закономерности психического развития личности;
- психологические методы познания и самопознания, развития и саморегуляции;
- основные психические функции и их физиологические механизмы, соотношение природных и социальных факторов в становлении психики;
- основы психологии межличностных отношений;
- основы психологии больших и малых групп.

*Уметь:*

- оперировать основными понятиями дисциплины;
- давать психологическую характеристику личности (её темперамента, способностей), интерпретацию собственного психического состояния;
- определять особенности развития психики человека, его внимания, памяти, мышления, темперамента и характера;
- понимать значение воли и эмоций, потребностей и мотивов, а также бессознательных механизмов в поведении человека.
- использовать результаты психологического анализа личности и коллектива в интересах повышения эффективности работы;
- проявлять толерантность в отношении психологических, социальных и культурных различий;
- работать в коллективе, толерантно воспринимая социальные, этнические, конфессиональные и культурные различия;
- организовывать профессиональное общение и взаимодействие;
- разрешать конфликтные ситуации.

*Владеть:*

- понятийно-категориальным аппаратом предмета психологии;
- инструментарием психологического анализа;
- приёмами психической саморегуляции;
- методами организации взаимодействия и влияния на личность, группу в процессе межличностного общения;
- методиками саморегуляции протекания основных психологических функций в различных условиях деятельности;
- основами современной психологической культуры;

➤ навыками анализа профессиональных и учебных проблемных ситуаций, организации профессионального общения и взаимодействия, принятия индивидуальных и совместных решений, рефлексии и развития деятельности;

➤ способами и приемами делового общения;

➤ навыками межличностного общения;

➤ способами манипулятивного воздействия;

➤ навыками работы с учебной и научной психологической литературой, с материалами конкретных психологических исследований по тематике, близкой к направлению подготовки бакалавров.

*Иметь представление:*

- о сознании и бессознательном в психологии;
- об индивидуально-личностных различиях;
- о психологических особенностях больших и малых групп;
- о вербальном и невербальном общении;
- о манипулятивном общении;
- о психических, эмоциональных состояниях.

## 1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ

Дисциплина «Психология» предусмотрена рабочим учебным планом для студентов бакалавров, обучающихся по направлению 38.03.03 «Управление персоналом»

На практических занятиях планируется проведение дискуссий, обмен мнениями по поставленным вопросам, обсуждение выступлений студентов, психодиагностики, подготовку и демонстрацию презентаций с последующим их обсуждением. Практические занятия могут содержать элементы лекции по наиболее сложным и малоизученным вопросам курса.

Каждое практическое занятие начинается с постановки цели его проведения.

*Структура практического занятия*

В зависимости от содержания и количества отведенного времени на изучение каждой темы практическое занятие может состоять из четырех-пяти частей:

1. Обсуждение теоретических вопросов, определенных программой дисциплины.
2. Доклад и/или выступление с презентациями по проблеме семинара.
3. Обсуждение выступлений по теме – дискуссия.

4. Выполнение практического задания с последующим разбором полученных результатов или обсуждение практического задания, выполненного дома, если это предусмотрено программой.

5. Подведение итогов занятия.

Первая часть – обсуждение теоретических вопросов - проводится в виде фронтальной беседы со всей группой и включает выборочную проверку преподавателем теоретических знаний студентов. Примерная продолжительность – до 15 минут.

Вторая часть – выступление студентов с докладами, которые должны сопровождаться презентациями с целью усиления наглядности восприятия, по одному из вопросов семинарского занятия. Обязательный элемент доклада – представление и анализ данных, обоснование социальных последствий любого психологического факта, явления или процесса. Примерная продолжительность – 20-25 минут.

После докладов следует их обсуждение – дискуссия. В ходе этого этапа семинарского занятия могут быть заданы уточняющие вопросы к докладчикам. Примерная продолжительность – до 15-20 минут.

Если программой предусмотрено выполнение практического задания в рамках конкретной темы, то преподавателем определяется его содержание и дается время на его выполнение, а затем идет обсуждение результатов. Если практическое задание должно было быть выполнено дома, то на семинарском занятии преподаватель проверяет его выполнение (устно или письменно). Примерная продолжительность – 15-20 минут.

Подведением итогов заканчивается практическое (семинарское) занятие. Студентам должны быть объявлены оценки за работу и даны их четкие обоснования. Примерная продолжительность – 5 минут.

### **Подготовка к практическим занятиям (семинарам)**

Подготовка к практическому (семинарскому) занятию требует, прежде всего, чтения рекомендуемой литературы и источников, их реферирования, подготовки докладов и сообщений.

На семинаре на обсуждение выносятся 3 - 5 докладов по 10 - 12 минут. Кроме докладчиков могут назначаться содокладчики и оппоненты. Они знакомятся заранее с текстами докладов, чтобы не повторять их содержание.

В ходе семинара студент учится публично выступать, видеть реакцию слушателей, логично, ясно, четко, грамотным литературным языком излагать свои мысли, приводить доводы, формулировать аргументы в защиту своей позиции. На семинаре каждый студент имеет возможность критически оценить свои знания, сравнить со знаниями и умениями их излагать других студентов, сделать выводы о необходимости более углубленной и ответственной работы над обсуждаемыми проблемами.

Отсутствующие студенты на семинаре обязаны ликвидировать задолженность в определенной форме, которой может являться письменная подготовка к выступлению по отдельному вопросу, либо индивидуальная беседа с преподавателем.

### **Требования к качеству выполнения**

1. При подготовке к семинару в рабочей тетради приведены формулировки вопросов (тем докладов).
2. По каждому вопросу должны быть выписаны определения ключевых понятий (категорий).
3. По одному или нескольким вопросам должен быть подготовлен доклад (выступление).
4. При подготовке доклада (выступления) обучающийся должен составить библиографический список и проанализировать источники.
5. На основе обобщения учебного материала и приведенных цитат построить план выступления (доклада) и конспект доклада.
6. Обучающийся должен выступать в ходе семинара с докладом.
7. Обучающийся должен принимать участие в обсуждениях докладов.
8. Обучающийся должен уметь рецензировать выступление докладчиков.
9. Обучающийся должен продемонстрировать умение пользоваться мыслительными логическими операциями анализа, синтеза, сравнения.
10. Обучающийся должен продемонстрировать умение доказательно вычленять и формулировать проблемы, находить пути решения проблем, рассуждать и обосновывать своё заключение.

### **Коллоквиум**

Коллоквиум (в переводе с латинского «беседа, разговор») – форма учебного занятия. Коллоквиум является формой текущего контроля. Он применяется для проверки знаний по определенному разделу (или объемной теме) и принятия решения о том, можно ли переходить к изучению нового материала.

Коллоквиум – это беседа со студентами, целью которой является выявление уровня овладения новыми знаниями. В отличие от семинара главное на коллоквиуме – это проверка знаний с целью их систематизации. Тема коллоквиума преподавателем сообщается заранее. Коллоквиум может проводиться по вопросам, обсуждавшимся на семинарах.

Предполагаемый объем ответа не должен быть большим (примерно 4-5 минут). Для получения положительной оценки каждый студент должен ответить на 2-3 вопроса. В заключение студентам сообщаются оценки; для желающих оценки комментируются.

## 2. ЗАДАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ

### Тема 1. Введение в психологию (2 часа)

#### *1. Заслушивание и обсуждение докладов на темы:*

1. Психология как наука.
2. История психологии.
3. Структура психики.
4. Сознание и бессознательное в человеческой психике.

Выполните задания

#### *Задание 1. Дайте определение понятиям и категориям*

Бессознательное. Бихевиоризм. Гештальтпсихология. Глубинная психология. Гомеостаз. Гуманистическая психология. Душа. Индивидуальная психология. Инсайт. Интериоризация. Интроспекция. Коллективное бессознательное. Личность. Общая психология. Оно (Ид). Онтогенез. Ориентировочная основа действия. Педагогическая психология. Психика. Психология. Рефлексия. Сверх-Я (Супер-Эго) (в психоанализе). Сознание. Сублимация (в психоанализе). Эго (Я). Экспериментальная психология.

#### *Задание 2. Выполните кейс-задания*

Кейс 1. Проанализируйте отрывок:

«Всякая душа ведает всем неодушевленным, распространяется же она по всему небу, принимая порой разные образы. Будучи совершенной и окрыленной, она парит в вышине и правит миром, если же она теряет крылья, то носится, пока не натолкнется на что-нибудь твердое – тогда она вселяется туда, получив земное тело... А что зовется живым существом, - все вместе, то есть сопряжение души и тела, получило прозвание смертного... Что касается главнейшего вида нашей души, то ее должно мыслить себе как демона, приставленного к каждому из нас богом; Это тот вид который... обитает на вершине нашего тела и устремляет нас от земли к родному небу как небесное, а не земное порождение» (Платон).

#### **Контрольные вопросы**

1. Область, каких явлений изучает психология? Приведи примеры.
2. Перечислите разделы психологической науки. Кроме названных в тексте, выделяют ещё психологию религии, психологию семьи и брака, психологию труда, инженерную психологию, психологию искусства. С помощью словаря по психологии установите их предмет и задачи.
3. Какие отношения существуют между психологией и философией?
4. В чём состоит основная идея ассоциативной психологии?

5. Раскройте принцип структурной психологии. Кто был её основателем и лидером?

6. В чём суть интроспекции как психологического метода?

7. Назовите и оцените заслуги русских исследователей конца XIX – начала XX веков в области психических явлений.

8. Как называется система анализа душевной жизни, предложенная З. Фрейдом? Охарактеризуйте общую структуру психики человека, как она представлена в психоанализе.

### Литература

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов / Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>. – ЭБС «IPRbooks».

2. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: Владос, 2013. – 687 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>. – ЭБС «IPRbooks».

3. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика [Текст]: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 3-е. – Ростов н/д: Феникс, 2012. – 636 с. – (Высшее образование).

## Тема 2. Психология деятельности и познавательных процессов (4 часа)

### *1. Заслушивание и обсуждение докладов на темы:*

1. Понятие о деятельности. Психологическая структура деятельности.
2. Основные виды деятельности и их характеристика.
3. Характеристика познавательных процессов (ощущение, восприятие, внимание, память, представление, воображение, мышление и речь)
4. Психодиагностика познавательных процессов.

Выполните задания

### *Задание 1. Дайте определение понятиям и категориям*

Деятельность. Активность. Действие. Операции. Экстериоризация. Интериоризация. Игра. Учение. Труд. Навыки.

Абсолютный порог. Адаптация. Апперцепция. Вестибулярные ощущения. Внимание. Восприятие. Перцепция. Реакция.

Закон Рибо. Кривая Эббингауза. Эффект Зейгарник. Галлюцинации. Фантазии. Воображение. Дебильность. Деменция. Деперсонализация. Имбецильность. Импринтинг. Инсайт. Мышление. Конвергенция. Дивергенция. Интеллект. Индукция. Дедукция. Конфабуляция. Негативизм. Рефлекс

сия. Память генетическая. Реминисценция. Ригидность. Социальная ингибиция.

### **Задание 2. Выполните кейс-задания**

Кейс 1. Прокомментируйте приведенный отрывок. Что первично в познавательной деятельности человека: ощущение или восприятие?

В ходе повторяющегося всматривания в предмет происходит истолкование увиденного. Оно основывается на вычленении определенных частей и сегментов предмета, на таком сопоставлении этих частей и элементов, которое позволяет увидеть, «что» является главным и определяющим в предмете. В ходе такого сопоставления частей между собой отдельно и в группе, сопоставления их с целым происходит выявление соотношений между ними, усмотрение назначения предмета, раскрытие его существенных свойств. При таком рассмотрении некоторые отдельные стороны или качества предмета делаются для нас «ориентирами», которые позволяют лучше всего понять и поэтому по-настоящему увидеть, что такое находится перед нами. (П.М. Якобсон).

### **Задание 3. Психодиагностика личности.**

#### **1. Тест на развитие мыслительных процессов**

1) Составьте с каждым из слов столько предложений, сколько эти слова имеют значений:

КОРЕНЬ    ТЕНЬ    ЯЗЫК    ОБОРОТ    ХОЗЯЙСТВО

#### **2) Изучение переключения внимания**

Найдите все цифры в возрастающей последовательности (от 1 до 25) и буквы в строго алфавитном порядке (от А до Ц). Фиксируйте время работы с каждой таблицей.

Таблица 1				
0	16	4	22	1
12	24	19	11	8
2	25	5	18	6
17	15	3	13	20
7	23	14	9	21
Время выполнения            сек.				
Таблица 2.				
В	У	З	Ц	Д
К	Щ	Ш	М	Ч
Р	Х	А	О	Ф
Г	Н	Е	С	П
Ж	Т	Л	Б	И
Время выполнения            сек.				

### **Контрольные вопросы**

1. Дайте психологическую характеристику деятельности?
2. Раскройте сущность процессов экстерииоризации и интериоризации.
3. Каково значение ощущений в жизни человека? Как они сформировались?
4. Зависит ли наше восприятие окружающего от нашей культуры и опыта?
5. Способен ли наш мозг сознательно расшифровать сигналы, одновременно поступающие по разным каналам восприятия?
6. В чем суть взаимодействия мышления и интеллекта?
7. Как связаны мышление и речь?

### **Литература**

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>. – ЭБС «IPRbooks».
2. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: Владос, 2013. – 687 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>. – ЭБС «IPRbooks».
3. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика [Текст]: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 3-е. – Ростов н/д: Феникс, 2012. – 636 с. – (Высшее образование).
4. Задание по психодиагностике взяты из кн.: Сборник задач по общей психологии: учеб. пособие для студентов педагогических институтов / Под ред. проф. В.С. Мерлина. – М.: Просвещение, 1974.

### **Тема 3. Психические состояния (2 часа)**

#### ***1. Заслушивание и обсуждение докладов на темы:***

1. Понятие психических состояний. Свойства психических состояний.
2. Виды психических состояний и их характеристика.
3. Стресс.
4. Психологическая устойчивость. Стрессоустойчивость.
5. Психодиагностика психических состояний.

Выполните задания

#### ***Задание 1. Дайте определение понятиям и категориям***

Агрессивность. Аномальные психические состояния. Апатия. Волевые состояния. Гнев. Депрессия. Замещение. Защитное поведение. Настроение. Оптимальные состояния. Отрицание. Пограничные состояния. Подавление.

Психосоматические расстройства. Психотравмирующие ситуации. Стресс. Тревожность. Фрустрация. Чувства. Шок. Эмоции.

### **Контрольные вопросы**

1. В чем главное отличие аномальных психических состояний от оптимальных?
2. Какие методы используются психологами для измерения психических состояний?
3. Дайте характеристику основным свойствам переживания.
4. Каковы физиологические основы эмоций?
5. Как реализуются различные функции воли?
6. Какие факторы способствуют возникновению стресса?

### **Литература**

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>. – ЭБС «IPRbooks».
2. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: Владос, 2013. – 687 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>. – ЭБС «IPRbooks».
3. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика [Текст]: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 3-е. – Ростов н/д: Феникс, 2012. – 636 с. – (Высшее образование).

### **Тема 4. Психология личности. Самосовершенствование личности (4 часа)**

#### ***1. Заслушивание и обсуждение докладов на темы:***

1. Личность. Психологическая структура личности.
2. Направленность личности. Воля и её роль в формировании личности.
3. Самосознание личности. Уровни самосознания.
4. Планирование, рефлексия, саморегуляция, самопознание как предпосылки самосовершенствования личности.
5. Самореализация личности в современных условиях. Проблемы самореализации.
6. Мотивация. Теории мотиваций.
7. Гендерные, возрастные и индивидуально-личностные различия и их характеристики.

Выполните задания

***Задание 1. Дайте определение понятиям и категориям***

Биологическое и социальное в личности. Индивид. Индивидуальность. Интернализация и интеграция личности. Личность. Локус контроля. Макрохарактеристика личностного развития. Мотивация ожидания. Самоактуализация. Самооценка. Саморазвитие личности. Самореализация. Самоуважение. Социализация. Структура личности. Ценности. Человек. Аномалии личности. Гендер. Генотип. Индивидуальный стиль деятельности. Девиантное поведение. Индивидуальные различия. Интро- и экстравертированность. Самооценка. Телосложение. Темперамент. Тип ВНД. Характер. Акцентуация характера.

***Задание 2. Психодиагностика личности***

**Тест 1. Определение преобладающего типа темперамента  
(А. Белов)**

Методика служит для определения преобладающего типа темперамента и выявления представленности в нем свойств других типов. Внимательно прочитайте перечень свойств и поставьте знак (+), если считаете, что это свойство Вам присуще, и знак (–) – если оно у Вас отсутствует. В сомнительных случаях ничего не ставьте.

Блок 1 (А1):

- Неусидчивость, суетливость
- Невыдержанность, вспыльчивость
- Нетерпеливость
- Резкость и прямолинейность в отношениях с людьми
- Решительность и инициативность
- Упрямство
- Находчивость в споре
- Неритмичность в работе
- Склонность к риску
- Незлопамятность, небидчивость
- Быстрота и страстность речи
- Неуравновешенность и склонность к горячности
- Нетерпимость к недостаткам
- Агрессивность забияки
- Выразительность мимики
- Способность быстро действовать и решать
- Неустанное стремление к новому
- Обладание резкими, порывистыми движениями
- Настойчивость в достижении поставленной цели

Склонность к резкой смене настроения.

Блок 2 (А2):

Жизнерадостность

Энергичность и деловитость

Недоведение начатого дела до конца

Склонность переоценивать себя

Способность быстро схватывать новое

Неустойчивость в интересах и склонностях

Легкое переживание неудачи и неприятностей

Легкое приспособление к разным обстоятельствам

Увлеченность любым делом

Быстрое остывание, когда дело перестает интересовать

Быстрое включение в новую работу и переключение с одного вида работы на другой

Тяготение однообразной, будничной, кропотливой работой

Общительность и отзывчивость, нескованность в общении с другими людьми

Выносливость и работоспособность

Громкая, быстрая, отчетливая речь

Сохранение самообладания в неожиданной, сложной ситуации

Обладание всегда добрым настроением

Быстрое засыпание и пробуждение

Частая несобранность, поспешность в решениях

Склонность иногда скользить по поверхности, отвлекаясь.

Блок 3 (А3):

Спокойствие и хладнокровие

Последовательность и обстоятельность в делах

Осторожность и рассудительность

Умение ждать

Молчаливость, нежелание болтать по пустякам

Обладание спокойной, равномерной речью, без резко выраженных эмоций, жестикуляций и мимики

Сдержанность и терпеливость

Доведение начатого дела до конца

Умение применять свои силы в дело (не растрачивать их по пустякам)

Строгое придерживание выработанного распорядка жизни, системы в работе.

Легкое сдерживание порывов

Малая восприимчивость к одобрению и порицанию

Незлобивость, проявление снисходительного отношения к колкостям в свой адрес.

Постоянство в своих отношениях и интересах  
Медленное вовлечение в работу и переключение с одного вида работы на другой

Ровность в отношении со всеми  
Аккуратность и порядок во всем  
Трудное приспособление к новой обстановке  
Обладание выдержкой  
Постепенное схождение с новыми людьми.

Блок 4 (А4):

Стеснительность и застенчивость  
Растрянность в новой обстановке  
Затруднительность в установлении контактов с незнакомыми людьми

Неверие в свои силы  
Легкое перенесение одиночества  
Чувство подавленности и растрянности при неудачах  
Склонность уходить в себя  
Быстрая утомляемость  
Обладание тихой речью, иногда снижающейся до шепота  
Невольное приспособление к характеру собеседника  
Впечатлительность до слезливости  
Чрезвычайная восприимчивость к одобрению и порицанию  
Предъявление высоких требований к себе и окружающим  
Склонность к подозрительности, мнительность  
Болезненная чувствительность и ранимость  
Чрезвычайная обидчивость  
Скрытность и необщительность  
Малая активность и робость  
Безропотная покорность  
Стремление вызвать сочувствие и помощь у окружающих.

### ***Ключ к тесту***

Необходимо подсчитать количество плюсов по каждому блоку отдельно. Вычислить процент положительных ответов по каждому типу темперамента:

$$\Phi_T = X (A1 / A) * 100\% + C(A2 / A) * 100\% + \Phi(A3 / A) * 100\% + M(A4 / A) * 100\%;$$

где  $\Phi_T$  – формула темперамента

Типы темперамента: X – холерик, C – сангвиник,  $\Phi$  – флегматик, M – меланхолик;  
A1, A2, A3, A4 – число положительных ответов по карточкам соответствующего блока;

A – общее число положительных ответов по четырем блокам.

В конечном виде «формула темперамента» приобретает, например, такой вид:  $T = 35\%X + 30\%C + 14\%Ф + 21\%M$ . Это значит, что данный темперамент на 35% – холерический, 30% – сангвинический, 14% – флегматический и 21% – меланхолический.

Если относительный результат числа положительных ответов по какому-либо типу составляет **40% и выше**, значит, данный тип темперамента у вас доминирующий. Если этот результат составляет **30–39%**, то качества данного типа выражены достаточно ярко. Результат **20–29%** говорит о средней выраженности свойств. При результате **10–19%** можно утверждать, что черты этого типа темперамента выражены в малой степени.

*Описание наиболее характерных черт основных типов темперамента*

**Сангвиник.** Беззаботный, полный надежд, он каждой вещи придает большое значение, а через минуту уже перестает о ней думать. Широкий круг знакомств, подвижный, активный, проявляет лидерские качества. Он легко усваивает новые навыки, легко увлекается новым делом, но быстро сменяет одно увлечение другим. Поверхностен как в отношении с людьми, так и в мышлении (скорее эрудит, чем мыслитель). Часто обещает, но не всегда сдерживает свое слово, так как недостаточно глубоко обдумывает, способен ли будет его сдержать. Он продуктивен в стрессовых ситуациях с дефицитом времени, в монотонной деятельности его продуктивность падает. Приступает к делу с надеждой на успех. Сильная чувствительность к приятному, причем радость возникает легко, быстро достигает сильных степеней и почти также быстро исчезает.

**Меланхолик.** Легко раним, мнителен, у него богатая внутренняя жизнь, предпочитает узкий круг знакомств, уединение. Все, что его касается, придает большое значение, везде находит поводы для опасений, в новом деле обращает внимание, прежде всего, на трудности. Излишне самокритичен, нерешителен, болезненно переносит потерю друзей. Продуктивен в монотонной и спокойной деятельности. В стрессе с временным дефицитом недостаточно продуктивен. Критика на него действует слишком негативно, скорее, выбивает почву из-под ног, чем способствует изменению. Лучший стимулятор для него – поощрение. Сильная чувствительность к неприятному, слабая к приятному; печали возникают легко и со слабой внутренней мотивировкой, удерживаются надолго, достигают высоких степеней. Переживания радости редки, слабы.

**Холерик.** Активен, говорлив, напорист, неуравновешен. Его деятельность быстра, но непродолжительна. Он не терпит пререканий и возражений, склонен к конфликту. Он следит за порядком и потому кажется умнее, чем он есть. Сильно переживает, когда его притязания встречают отпор. В стрессе с дефицитом времени продуктивен. Спорщик, склонен к критике. Своей напористостью и активностью способен расшевелить группу. Сильно чувствителен к приятному и неприятному; как радости, так и печали

возникают довольно легко, мотивированы внутренне, сохраняются подолгу.

**Флегматик.** Инертен и медлителен во всем, начиная от походки, кончая мышлением. Он спокоен, оптимистичен, солиден, естественен, надежен, обладает адекватной самооценкой, незмоционален. Он не легко приходит в состояние гнева, сначала колеблется, следует ли ему рассердиться. В стрессе при дефиците времени его медлительность может быть помехой; для него характерны длительный период переключения с одного вида деятельности на другой. Он аккуратен, хороший систематик. Слабая чувствительность к приятному и неприятному; радости и печали редки и низких степеней, быстро проходящих; спокойно-безразличное состояние – наиболее характерное.

### Контрольные вопросы

1. В чем сущность понятий «человек», «индивид», «личность», «индивидуальность»?
2. Каковы условия формирования личности?
3. Охарактеризуйте содержание этапов социализации.
4. Каково соотношение общего и индивидуального в психике человека?
5. Дайте характеристику типам темперамента.
6. Есть ли связь между типом темперамента и формированием характера?
7. Что такое характер?
8. Перечислите и охарактеризуйте основные акцентуации характера.
9. Каковы критерии наличия способностей?
10. Кто является автором конституционной типологии личности?

### Литература

1. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / [Т. Д. Марцинковская и др.]; под ред. Т. Д. Марцинковской. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 336 с.
2. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>. – ЭБС «IPRbooks».
3. Гуревич, П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 566 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16435>. – ЭБС «IPRbooks».
4. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: Владос, 2013. – 687 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>. – ЭБС «IPRbooks».

5. Столяренко, Л.Д. Психология личности [Текст]: учеб. пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, – Изд. 4-е. – Ростов н/д: Феникс, 2014. – 575 с. – (Высшее образование).

6. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика [Текст]: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 3-е. – Ростов н/д: Феникс, 2012. – 636 с. – (Высшее образование).

## **Тема 5. Психология общения (4 часа)**

### ***1. Заслушивание и обсуждение докладов на темы:***

1. Общение: понятие, структура, цели, функции и средства.
2. Виды, уровни и типы общения.
3. Межличностное и межкультурное взаимодействие.
4. Манипулятивное общение.
5. Психологическое воздействие на личность: методы, приемы, способы и средства.

Выполните задания

### ***Задание 1. Дайте определение понятиям и категориям***

Вербальное общение. Невербальное общение. Деловое общение. Заражение. Манипуляция. Общение. Подражание. Стиль общения. Техника общения. Убеждение. Установки. Формальное и неформальное общение. Манипуляции. Психические воздействия. Взаимодействие.

Конфликт. Компромисс. Консенсус. Конфликтогены. Конформизм. Межличностные конфликты. Предмет конфликта. Проекция. Противоборство. Разрешение конфликта. Соперничество. Сотрудничество. Толерантность. Уступка. Уход от конфликта.

### ***Задание 2. Психодиагностика личности***

#### **Тесты на исследование**

#### **коммуникативной компетентности личности**

Измеряют ее как эмпатическое свойство (сопереживание), свободное владение вербальными и невербальными средствами общения, рефлексию, знания о способах ориентации в различных ситуациях и т.п.

#### **Тест 1. Исследование уровня общительности (В.Ф. Ряховский)**

Этот тест позволяет взглянуть на себя «со стороны», узнать достаточно ли вы коммуникабельны, корректны в отношениях со своими коллегами, сотрудниками, членами семей.

На каждый вопрос отвечайте быстро и однозначно: да, нет, иногда.

Вам предстоит ordinaria деловая встреча. Выбивает ли вас из колеи ее ожидание?

Вызывает ли у вас смутение и неудовольствие поручение выступить с докладом, сообщением, информацией на каком-либо совещании, собрании?

Не откладываете ли вы визит к врачу до последнего момента?

Вам предлагают поехать в командировку в город, где вы никогда не бывали. Приложите ли вы максимум усилий, чтобы избежать этой командировки?

Любите ли вы делиться своими переживаниями с кем бы то ни было?

Раздражает ли вас, если незнакомый человек на улице обращается к вам с просьбой (показать дорогу, назвать время, ответить на вопрос)?

Верите ли вы, что существует проблема «отцов и детей», и что людям разных поколений трудно понимать друг друга?

Постесняетесь ли вы напомнить знакомому, что он забыл вернуть вам деньги, которые занял несколько месяцев назад?

В кафе или столовой вам подали явно недоброкачественное блюдо. Промолчите ли Вы, лишь рассержено отодвинув тарелку?

Оказавшись один на один с незнакомым человеком, вы не вступите с ним в беседу и будете тяготиться, если первым заговорит он?

Вас приводит в ужас любая длинная очередь, где бы он ни была. Предпочитаете ли вы отказаться от своего намерения или встанете в хвост и будете томиться в ожидании?

Бойтесь ли вы участвовать в какой-либо комиссии по рассмотрению конфликтных ситуаций?

У вас есть собственные сугубо индивидуальные критерии оценки произведений литературы, живописи, культуры и никаких чужих мнений на этот счет вы не приемлете?

Услышав где-то в кулуарах высказывание явно ошибочной точки зрения по хорошо известному вам вопросу, предпочитаете ли вы промолчать и не вступать в спор?

Вызывает ли у вас досаду чья-либо просьба помочь разобраться в том или ином служебном вопросе или учебной теме?

Охотнее ли вы излагаете свою точку зрения (мнение, оценку) в письменной форме, чем в устной?

### ***Ключ к тесту***

Да – 2 балла, иногда – 1 балл, нет – 0. Просуммируйте результат и интерпретируйте:

– **30–32 балла.** Вы явно не коммуникабельны и это ваша беда, так как страдаете от этого не только вы сами, но и близкие вам люди. Старайтесь быть общительным, контролируйте себя.

– **25–29 баллов.** Вы замкнуты, не разговорчивы, предпочитаете одиночество, новая работа и необходимость новых контактов выводят вас из равновесия. Вы знаете эту особенность вашего характера и бываете недовольны собой, поэтому в вашей власти переломить эти особенности вашего характера.

– **19–24 балла.** Вы в известной степени общительны и в незнакомой обстановке чувствуете себя вполне уверенно. Однако с новыми людьми сходитесь с оглядкой, в спорах и диспутах участвуете неохотно.

– **14–18 баллов.** У вас нормальная коммуникабельность. Вы любознательны, охотно слушаете собеседника, достаточно терпеливы. В общении с другими отстаиваете свою точку зрения, в то же время не любите шумных компаний, а многословие вызывает у вас раздражение.

– **9–13 баллов.** Вы весьма общительны, охотно знакомитесь с новыми людьми, любопытны, разговорчивы, любите высказываться по различным вопросам, бывать в центре внимания, никому не отказываете в просьбах, хотя не всегда можете их выполнить. Чего вам не хватает, так это усидчивости, терпения и отваги при столкновении с серьезными проблемами. При желании это легко исправить.

– **4–8 баллов.** Вы должны быть «рубаха-парень». Общительность бьет из вас ключом, вы всегда в курсе всех дел, охотно принимаете участие в дискуссиях, охотно берете слово по любому поводу, беретесь за любое дело, хотя не всегда можете успешно довести его до конца. По этой причине коллеги и руководители относятся к вам с некоторой опаской и сомнением.

– **3 балла и менее.** Ваша коммуникабельность носит болезненный характер. Вы говорливы, вмешиваетесь в дела, которые не имеют к вам никакого отношения, вольно или невольно часто бываете причиной разного рода конфликтов. Вспыльчивы, обидчивы, необъективны. Людям на работе и дома с вами трудно. Подумайте над этим.

### **Контрольные вопросы**

1. В чем специфика вербального общения?
2. Охарактеризуйте основные невербальные средства общения.
3. В чем суть каузальной атрибуции?
4. Охарактеризуйте этапы деловой беседы.
5. В чем специфика деловых переговоров?
6. Какова структура делового совещания?
7. Охарактеризуйте особенности внутриличностных, межличностных, внутригрупповых и межгрупповых конфликтов.

### **Литература**

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-

ДАНА, 2012. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>. – ЭБС «IPRbooks».

2. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник/ Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 415 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477>. – ЭБС «IPRbooks».

3. Кара-Мурза, С.Г. Власть манипуляции. Монография. [Электронный ресурс] / Кара-Мурза С.Г. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, 2014. – 358 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36292>. – ЭБС «IPRbooks».

4. Лавриненко, В.Н., Чернышова, Л.И. Психология и этика делового общения [Текст]: углубленный курс. – М.: Юрайт, 2013. – 592 с.

5. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: Владос, 2013. – 687 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>. – ЭБС «IPRbooks».

6. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика [Текст]: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 3-е. – Ростов н/д: Феникс, 2012. – 636 с. – (Высшее образование).

## **Тема 6. Психология больших и малых групп (2 часа)**

### *1. Коллоквиум на темы:*

1. Психология больших групп и массовых явлений.
2. Психология толпы.
3. Основные характеристики и структура малой группы.
4. Коллектив. Управление коллективом.

### **Выполните задание**

#### *Задание 1. Дайте определение понятиям и категориям*

Групповая деятельность. Групповые нормы. Групповые процессы. Групповое сознание. Коллектив. Кооперация. Конформизм. Малая группа. Неформальная группа. Нонконформизм. Реальная группа. Референтная группа. Совместимость. Социальная группа. Социальная фасилитация. Социально-психологический климат. Сплоченность. Срабатываемость. условная группа. Формальная группа. Лидерство. Руководство. Стиль управления.

### **Контрольные вопросы**

1. Перечислите виды социальных групп. Каково место в их ряду занимает малая группа?

2. От каких факторов зависит социально-психологический климат коллектива?

3. Как стиль управления может влиять на эффективность работы коллектива?

### Литература

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>. – ЭБС «IPRbooks».

2. Густав Лебон Психология народов и масс [Электронный ресурс]/ Густав Лебон – Электрон. текстовые данные. – Челябинск: Социум, 2010. – 400 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28724>. – ЭБС «IPRbooks».

3. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: Владос, 2013. – 687 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>. – ЭБС «IPRbooks». Психология: учебник. – Юрайт, 2015. – 639 с.

4. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика [Текст]: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 3-е. – Ростов н/д: Феникс, 2012. – 636 с. – (Высшее образование).

## 3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ И ТВОРЧЕСКИХ РАБОТ

### Критерии оценивания ответов на вопросы для самоконтроля

При оценке ответа надо учитывать: 1) полноту и правильность ответа; 2) степень осознанности, понимания изученного; 3) языковое оформление ответа.

#### *Ответ оценивается как «отличный», если студент:*

1) полно излагает изученный материал, даёт правильное определение понятий;

2) обнаруживает понимание материала, может обосновать свои суждения, применить знания на практике, привести необходимые примеры не только по учебнику, но и самостоятельно составленные;

3) излагает материал последовательно и правильно с точки зрения норм литературного языка.

*Ответ оценивается как «хороший»* ставится, если студент даёт ответ, удовлетворяющий тем же требованиям, что и для оценки «отлично», но допускает 1-2 ошибки, которые сам же исправляет, и 1-2 недочёта в последовательности и языковом оформлении излагаемого.

**«Удовлетворительно»** ставится, если студент обнаруживает знание и понимание основных положений данной темы, но:

1) излагает материал неполно и допускает неточности в определении понятий или формулировке теорий;

2) не умеет достаточно глубоко и доказательно обосновать свои суждения и привести свои примеры;

3) излагает материал непоследовательно и допускает ошибки в языковом оформлении излагаемого.

**Оценка «Неудовлетворительно»** ставится (пороговый уровень считается недостигнутым), если студент обнаруживает незнание большей части соответствующего раздела изучаемого материала, допускает ошибки в формулировке определений и теорий, искажающие их смысл, беспорядочно и неуверенно излагает материал.

#### **Критерии оценки выполнения теста:**

Отличный результат	Выполнение более 85% тестовых заданий
Хороший результат	Выполнение от 70% до 84% тестовых заданий
Удовлетворительный результат	Выполнение более 60% тестовых заданий
Неудовлетворительный результат (пороговый уровень не достигнут)	Выполнение менее 60% тестовых заданий

#### **Критерии оценивания коллоквиума**

<b>Оценка</b>	<b>Описание</b>
«Отлично»	- глубокое и прочное усвоение программного материала; - полные, последовательные, грамотные и логически излагаемые ответы; - правильно обоснованные принятые решения; - владение разносторонними навыками и приемами выполнения ситуационных заданий.
«Хорошо»	- знание программного материала; - грамотное изложение, без существенных неточностей в ответе на вопрос; - правильное применение теоретических знаний; - владение необходимыми навыками при выполнении ситуационных задач.
«Удовлетворительно»	- усвоение основного материала; - при ответе допускаются неточности; - при ответе недостаточно правильные формулировки; - нарушение последовательности в изложении программного материала; - затруднения в выполнении ситуационных заданий.
«Неудовлетворительно»	- не знает программного материала; - при ответе возникают ошибки; - затруднения при выполнении ситуационных заданий.

### Критерии оценки работы студентов над решением кейса

Оценка	Описание
«Отлично»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- изложение материала логично, грамотно, без ошибок;</li> <li>- свободное владение профессиональной терминологией;</li> <li>- умение высказывать и обосновать свои суждения;</li> <li>- студент дает четкий, полный, правильный ответ на теоретические вопросы;</li> <li>- студент организует связь теории с практикой.</li> </ul>
«Хорошо»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент грамотно излагает материал; ориентируется в материале, владеет профессиональной терминологией, осознанно применяет теоретические знания для решения кейса, но содержание и форма ответа имеют отдельные неточности;</li> <li>- ответ правильный, полный, с незначительными неточностями или недостаточно полный.</li> </ul>
«Удовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- студент излагает материал неполно, непоследовательно, допускает неточности в определении понятий, в применении знаний для решения кейса, не может доказательно обосновать свои суждения;</li> <li>- обнаруживается недостаточно глубокое понимание изученного материала.</li> </ul>
«Неудовлетворительно»	<ul style="list-style-type: none"> <li>- отсутствуют необходимые теоретические знания; допущены ошибки в определении понятий, искажен их смысл, не решен кейс;</li> <li>- в ответе студента проявляется незнание основного материала учебной программы, допускаются грубые ошибки в изложении, не может применять знания для решения кейса.</li> </ul>

# БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК

## Основная литература

1. Гуревич, П.С. Психология [Электронный ресурс]: учебник для студентов вузов/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 319 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/8120>. – ЭБС «IPRbooks».

2. Немов, Р.С. Психология. Книга 1. Общие основы психологии [Электронный ресурс]: учебник/ Немов Р.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: Владос, 2013. – 687 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14187>. – ЭБС «IPRbooks».

3. Столяренко, Л.Д. Психология и педагогика [Текст]: учебник / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, В.Е. Столяренко. – Изд. 3-е. – Ростов н/д: Феникс, 2012. – 636 с. – (Высшее образование).

## Дополнительная литература

4. Анцупов, А.Я., Шипилов, А.И. Конфликтология [Текст]: Учебник для вузов. – 5-е изд. – СПб: Питер, 2013. – 512 с.

5. Белова, Ю.А. Психология. Часть 1. Прикладные аспекты общей и возрастной психологии и психологии общения [Электронный ресурс]: учеб. пособие/ Белова Ю.А. – Электрон. текстовые данные. – Омск: Омский государственный институт сервиса, 2012. – 129 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/12702>. – ЭБС «IPRbooks».

6. Возрастная психология: учеб. пособие для студ. учреждений высш. проф. образования / [Т. Д. Марцинковская и др.]; под ред. Т. Д. Марцинковской. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 336 с.

7. Гуревич, П.С. Психология личности [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гуревич П.С. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 566 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16435>. – ЭБС «IPRbooks».

8. Густав Лебон Психология народов и масс [Электронный ресурс]/ Густав Лебон – Электрон. текстовые данные. – Челябинск: Социум, 2010. – 400 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28724>. – ЭБС «IPRbooks».

9. Дорошенко, В.Ю. Психология и этика делового общения [Электронный ресурс]: учебник / Дорошенко В.Ю., Зотова Л.И., Лавриненко В.Н. – Электрон. текстовые данные. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012. – 415 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15477>. – ЭБС «IPRbooks».

10. Зеленков, М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 324 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>. – ЭБС «IPRbooks».

11. Караванова, Л.Ж. Психология [Электронный ресурс]: учеб. пособие для бакалавров/ Караванова Л.Ж. – Электрон. текстовые данные. – М.: Дашков и К, 2015. – 264 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/17595>. – ЭБС «IPRbooks».

12. Кара-Мурза, С.Г. Власть манипуляции. Монография. [Электронный ресурс]/ Кара-Мурза С.Г. – Электрон. текстовые данные. – М.: Академический Проект, 2014. – 358 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/36292>. – ЭБС «IPRbooks».

13. Крысько, В.Г. Общая психология в схемах и комментариях [Текст]: учеб. пособие / В.Г. Крысько. – М.: Питер, 2014. – 253 с.

14. Лавриненко, В.Н., Чернышова, Л.И. Психология и этика делового общения [Текст]: углубленный курс. – М.: Юрайт, 2013. – 592 с.

15. Манухина, С.Ю. Психология конфликта [Электронный ресурс]: хрестоматия. Учебно-методический комплекс/ Манухина С.Ю. – Электрон. текстовые данные. – М.: Евразийский открытый институт, 2012. – 160 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/14647>. – ЭБС «IPRbooks».

16. Марк Гоулстон Искусство влияния [Электронный ресурс]: убеждение без манипуляций/ Марк Гоулстон, Джон Уллмен. – Электрон. текстовые данные. – М.: Манн, Иванов и Фербер, 2013. – 260 с. – Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/39218>. – ЭБС «IPRbooks».

17. Новейший психологический словарь / Под ред. В. Б. Шапарь. – Ростов-на-Дону: Феникс, 2009. – 816 с.

18. Рогов, Е. И. Общая психология [Текст]: учеб. пособие. – М.: ВЛАДОС, 2010. – 448 с.

19. Столяренко, Л.Д. Психология личности [Текст]: учеб. пособие / Л.Д. Столяренко, С.И. Самыгин, – Изд. 4-е. – Ростов н/д: Феникс, 2014. – 575 с. – (Высшее образование).

### **Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", необходимых для освоения дисциплины**

1. Библиотека Ихтика (Ихтиотека) – <http://ihtik.lib.ru/>.

2. Единое окно доступа к образовательным ресурсам. – Режим доступа: <http://window.edu.ru/>.

3. Крупнейший отечественный психологический портал. – Режим доступа: <http://psychology.net.ru/>.

4. Крупнейший отечественный психологический портал. – Режим доступа: <http://psychology.net.ru>.

5. Научная библиотека открытого доступа «Кибер Ленинка» – <http://cyberleninka.ru/about>.

6. Научная электронная библиотека «Elibrary» - <http://elibrary.ru/defaultx.asp>.

7. Психологический портал – [www.flogiston.ru](http://www.flogiston.ru).
8. Психологический словарь – <http://psi.webzone.ru>.
9. Российская государственная библиотека – <http://www.rsl.ru/>.
10. Российская национальная библиотека – <http://www.nlr.ru/>.
11. Статьи, тесты, тренинги по психологии – [www.azps.ru](http://www.azps.ru).
12. Университетская информационная система РОССИЯ (УИС РОССИЯ) – <http://uisrussia.msu.ru/>.
13. Федеральный портал «Российское образование». – Режим доступа: <http://www.edu.ru/>.
14. Электронная библиотека – <http://www.gumfak.ru/>.
15. Электронная библиотечная система «IPRbooks» – <http://iprbookshop.ru/>.
16. Электронной библиотеки Максима Мошкова. Свободный доступ. – <http://www.lib.ru/>.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

ВВЕДЕНИЕ .....	3
1. МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ПОДГОТОВКЕ К ПРАКТИЧЕСКИМ ЗАНЯТИЯМ .....	5
2. ЗАДАНИЯ ПО ВЫПОЛНЕНИЮ ПРАКТИЧЕСКИХ РАБОТ .....	8
3. КРИТЕРИИ ОЦЕНИВАНИЯ ОТВЕТОВ И ТВОРЧЕСКИХ РАБОТ .....	22
БИБЛИОГРАФИЧЕСКИЙ СПИСОК .....	25

Учебное издание

Артемова Светлана Федоровна

### **ПСИХОЛОГИЯ**

Методические указания к практическим занятиям  
по направлению подготовки  
38.03.03 «Управление персоналом»

В авторской редакции

Верстка Т.Ю. Симутина

---

Подписано в печать 22.11.16. Формат 60×84/16.  
Бумага офисная «Снегурочка». Печать офсетная.  
Усл.печ.л. 1,62. Уч.-изд. л. 1,75. Тираж 80 экз.  
Заказ № 732.

---

Издательство ПГУАС.  
440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 28.