

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

Федеральное государственное бюджетное
образовательное учреждение высшего образования
«Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства»
(ПГУАС)

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Методические указания
к самостоятельной работе
по направлению подготовки 27.03.01
«Стандартизация и метрология»

Пенза 2016

УДК 658.562+330.123.6-044.325(075.8)

ББК 65.2/4-80я73

К65

Рекомендовано Редсоветом университета

Рецензент – доктор технических наук, профессор
каф. «Управление качеством и техно-
логия строительного производства»
В.И.Логанина (ПГУАС)

Контроль качества продукции и услуг: метод. указания к само-
стоятельной работе по направлению подготовки 27.03.01 «Стандарти-
зация и метрология» / О.В. Карпова. – Пенза: ПГУАС, 2016. – 20 с.

Приведены цели, формы и виды самостоятельной работы студентов. Рассмотрены общие вопросы организации и планирования самостоятельной работы, система организации ее контроля. Даны требования к организации самостоятельной работы студентов по дисциплине «Контроль качества продукции и услуг». Приведены методические указания по подготовке к сдаче зачета и экзамена по данному курсу.

Методические указания подготовлены на кафедре «Управление качеством и технология строительного производства» и предназначены для использования студентами, обучающимися по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология», при изучении дисциплины «Контроль качества продукции и услуг».

© Пензенский государственный университет
архитектуры и строительства, 2016

© Карпова О.В., 2016

ВВЕДЕНИЕ

Самостоятельная работа студентов является одной из важнейших составляющих формирования творческой личности специалиста, способного к саморазвитию, самообразованию и инновационной деятельности.

Начинающий специалист независимо от полученной профессии и характера работы должен обладать фундаментальными знаниями, профессиональными навыками и умениями, соответствующими деятельности своего профиля, опытом творческой и исследовательской деятельности по решению новых проблем, навыками научной деятельности. Все это формируется в процессе самостоятельной работы студентов, что предполагает максимальную индивидуализацию деятельности каждого обучающегося.

Выполнение самостоятельной работы студентов по дисциплине «Контроль качества продукции и услуг» должно обеспечить закрепление теоретических знаний и практических навыков, полученных при изучении лекционной части курса и при проведении практических занятий, а также освоение компетенций, предусмотренных данной дисциплиной:

- способности изучать научно-техническую информацию, отечественный и зарубежный опыт в области метрологии, технического регулирования и управления качеством;

- способности проводить эксперименты по заданным методикам с обработкой и анализом результатов, составлять описания проводимых исследований и подготавливать данные для составления научных обзоров и публикаций.

По окончании изучения дисциплины «Контроль качества продукции и услуг» обучающийся должен:

знать:

- порядок проведения экспериментов по заданным методикам, обработку и анализ результатов, составление описаний проводимых исследований, подготовку данных для составления научных обзоров и публикаций;

- правила проведения контроля и соответствия разрабатываемых проектов и технической документации техническим регламентам, стандартам, техническим условиям и другим нормативным документам;

уметь:

- выбирать средства измерений, испытаний и контроля;
- определять номенклатуру измеряемых и контролируемых параметров продукции и технологических процессов;
- выполнять работы, обеспечивающие единство измерений;

владеть навыками:

- участия в разработке планов, программ и методик выполнения измерений, испытаний и контроля, инструкций по эксплуатации оборудования;
- организации работы малых коллективов исполнителей;

– участия в разработке мероприятий по контролю и повышению качества продукции;

– практического освоения современных методов контроля, измерений, испытаний.

Методические указания разработаны на кафедре «Управление качеством и технология строительного производства» и предназначены для бакалавров направления 27.03.01 «Стандартизация и метрология».

1. ЦЕЛИ И ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Самостоятельная работа студентов (СРС) может рассматриваться как организационная форма обучения – система педагогических условий, обеспечивающих управление учебной деятельностью обучающихся или деятельность студентов по освоению знаний и умений учебной и научной деятельности без посторонней помощи.

Цель самостоятельной работы студента – осмысленно и самостоятельно работать сначала с учебным материалом, затем с научной информацией, заложить основы самоорганизации и самовоспитания с тем, чтобы привить умение в дальнейшем непрерывно повышать свою профессиональную квалификацию.

Данная цель может быть реализована путем решения следующих задач:

- систематизации и закрепления полученных теоретических знаний и практических умений студентов;
- углубления и расширения теоретических знаний;
- формирования умений использовать нормативную, правовую, справочную и специальную литературу;
- развития познавательных способностей и активности студентов: творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
- формирования самостоятельности мышления, способности к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
- формирования практических умений и навыков;
- развития исследовательских умений;
- выработка навыков эффективной самостоятельной профессиональной деятельности.

Основным принципом организации самостоятельной работы студентов является комплексный подход, направленный на формирование навыков творческой деятельности студента в аудитории, при внеаудиторных контактах с преподавателем на консультациях и домашней подготовке.

Таким образом, в учебном процессе выделяют два вида самостоятельной работы:

- аудиторную;
- внеаудиторную.

Аудиторная самостоятельная работа по дисциплине выполняется на учебных занятиях под непосредственным руководством преподавателя и по его заданию. Внеаудиторная самостоятельная работа – это планируемая учебная, учебно-исследовательская, научно-исследовательская работа студентов, выполняемая во внеаудиторное время по заданию и при методическом руководстве преподавателя, но без его непосредственного участия.

Среди основных видов самостоятельной работы студентов по данной дисциплине можно выделить: подготовку к лекциям и практическим занятиям, к зачету, к экзамену, презентациям и докладам; выполнение контрольных работ, решение ситуационных задач; участие в научной работе.

Объем времени, отведенный на внеаудиторную самостоятельную работу, определяется рабочей программой учебной дисциплины с ориентировочным распределением по модулям (разделам) или конкретным темам.

Самостоятельная работа студентов по дисциплине «Контроль качества продукции и услуг» в соответствии с учебным планом и рабочей программой по дисциплине составляет 92 часа (очная форма обучения) и включает в себя:

- подготовку к аудиторным занятиям (лекциям, практическим занятиям, конференциям и др.) и выполнение соответствующих заданий;
- самостоятельную работу над отдельными темами курса в соответствии с рабочей программой;
- изучение и конспектирование нормативных документов;
- написание тематических докладов, рефератов на заданные темы;
- подготовку к практическим занятиям и выполнение заданий, предусмотренных ими;
- выполнение письменных контрольных работ;
- подготовку к зачёту;
- подготовку к экзамену;
- участие в научно-технических и научно-практических конференциях, семинарах и т.п..

Для организации СРС необходимы следующие условия:

- готовность студентов к самостоятельному труду;
- мотив к получению знаний;
- наличие и доступность необходимого учебно-методического и справочного материала как печатного, так и электронного, методических рекомендаций по выполнению СРС, доступа в сеть Интернет;
- наличие системы регулярного контроля качества выполненной самостоятельной работы;
- консультации, осуществляемые преподавателем.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Организация самостоятельной работы студентов (4 семестр) включает использование информационных и материально-технических ресурсов вуза.

В частности, материально-техническое и информационно-техническое обеспечение самостоятельной работы студентов включает в себя:

- техническую библиотеку, укомплектованную в соответствии с существующими нормами;
- электронный читальный зал со справочно-нормативной базой «Консультант +»;
- компьютерные классы с возможностью работы в INTERNET;
- предприятия для прохождения практики в соответствии с заключенными договорами;
- учебную и учебно-методическую литературу и иные материалы.

Организация самостоятельной работы студентов (5 семестр) включает использование информационных и материально-технических ресурсов вуза, а также информации, собранной во время прохождения производственной практики.

Формы СРС определяются преподавателем при разработке рабочей программы учебной дисциплины и зависят от объема часов, определенных учебным планом.

При планировании содержания внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель устанавливает содержание и объем теоретической учебной информации и практические задания по каждой теме, которые выносятся на внеаудиторную самостоятельную работу, определяет формы и методы контроля результатов. Для данной дисциплины выбраны формы контроля: письменные контрольные работы по теоретическому курсу и контроль выполнения практических заданий.

Содержание внеаудиторной самостоятельной работы определяется в зависимости от ее видов:

- *для овладения знаниями*: чтение текста (учебника, учебного пособия, нормативной документации и законодательных актов, дополнительной литературы, ресурсов Интернет); составление плана текста; графическое изображение структуры текста; составление электронной презентации (при необходимости); конспектирование текста; выписки из текста; работа со справочниками; ознакомление с нормативными документами; учебно-исследовательская работа; использование, компьютерной техники и Интернета и др.;
- *для закрепления и систематизации знаний*: работа с конспектом лекции; работа над учебным материалом (учебника, дополнительной литературы); составление плана и тезисов ответа; составление таблиц для систе-

матизации учебного материала; изучение нормативных материалов; ответы на контрольные вопросы; подготовка тезисов сообщений к выступлению на практическом занятии, конференции; подготовка докладов; составление библиографии и др.;

– *для формирования умений*: решение ситуационных производственных (профессиональных) задач по предлагаемым схемам; проектирование и моделирование различных видов испытаний, измерений и контроля при входном, операционном и приемочном контроле качества продукции, при оценке качества оказываемых услуг; учебно-практическая работа.

3. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ

Мониторинг самостоятельной работы заключается в организации и корректировке учебной деятельности студентов, в помощи при возникающих затруднениях, которую оказывает преподаватель.

Контроль СРС предусматривает:

- соотнесение содержания контроля с целями обучения;
- объективность контроля;
- валидность контроля (соответствие предъявляемых заданий тому, что предполагается проверить);
- дифференциацию контрольно-измерительных материалов.

В качестве форм и методов контроля внеаудиторной самостоятельной работы студентов могут быть использованы практические занятия, зачеты, экзамены, проводимые в форме тестирования, самоотчеты, письменные контрольные работы, защита практических заданий, творческих работ, электронных презентаций, и др.

Формами контроля самостоятельной работы по дисциплине «Контроль качества продукции и услуг» являются:

- текущий контроль усвоения знаний на основе оценки устного ответа на вопросы, сообщения, доклады и д.п. (на практических занятиях);
- решение ситуационных задач на практических занятиях;
- конспект, выполненный по теме, изучаемой самостоятельно;
- тестирование, выполнение письменной контрольной работы по изучаемой теме;
- рейтинговая система оценки знаний студентов по разделам (модулям) изучаемой дисциплины;
- отчёт о учебно-исследовательской работе (её этапе, части работы и т.п.);
- статья, тезисы выступления и др. публикации в научном, научно-популярном, учебном издании и т.п., опубликованные или подготовленные к публикации по итогам самостоятельной учебной и учебно-исследовательской работы.

Результаты самостоятельной учебно-исследовательской работы студентов могут быть опубликованы в научных периодических изданиях, апробированы на научно-практических и научно-технических конференциях.

Контроль результатов внеаудиторной самостоятельной работы студентов может осуществляться в пределах времени, отведенного на учебные занятия по дисциплине или в специально отведенное время (зачет, экзамен).

Критериями оценок результатов внеаудиторной самостоятельной работы студента являются:

- уровень освоения студентами учебного материала;
- умение студента использовать теоретические знания и практические навыки при выполнении практических задач;
- сформированность соответствующих компетенций;
- умение студента активно использовать электронные образовательные ресурсы, находить требующуюся информацию, изучать ее и применять на практике;
- обоснованность и четкость изложения ответа;
- оформление материала в соответствии с требованиями;
- умение ориентироваться в потоке информации, выделять главное;
- умение четко сформулировать проблему, предложив ее решение, критически оценить решение и его последствия;
- умение показать, проанализировать альтернативные возможности, варианты действий;
- умение сформировать свою позицию, оценку и аргументировать ее.

4. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К АУДИТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ

4.1. Подготовка к лекциям

Главное в период подготовки к лекционным занятиям – научиться методам самостоятельного умственного труда, сознательно развивать свои творческие способности и овладевать навыками творческой работы.

Слушание и запись лекций – сложный вид вузовской аудиторной работы. Внимательное слушание и конспектирование лекций предполагает интенсивную умственную деятельность студента. Краткие записи лекций, их конспектирование помогает усвоить учебный материал. Запись лекций рекомендуется вести по возможности собственными формулировками.

Работая над конспектом лекций, следует использовать не только учебник, но и ту литературу, в том числе нормативную, которую дополнительно рекомендовал лектор, что позволит глубоко овладеть знаниями.

Контрольные работы по курсу лекций проводятся в письменной форме, позволяя студентам самостоятельно подготовиться к сдаче теории, изучив курс лекций и дополнительную литературу, в том числе нормативную, показав при этом качество усвоения материала и способность сформулировать кратко и четко свои рассуждения по конкретному вопросу.

4.2. Подготовка к практическим занятиям

Перед выполнением студентами внеаудиторной самостоятельной работы преподаватель проводит инструктаж по выполнению задания, который включает цель задания, его содержания, сроки выполнения, примерный объем работы, основные требования к результатам работы, критерии оценки. Во время выполнения студентами внеаудиторной самостоятельной работы и по мере необходимости преподаватель может проводить консультации.

Самостоятельная работа может осуществляться индивидуально или группами студентов в зависимости от цели, объема, конкретной тематики самостоятельной работы, уровня сложности и уровня знаний и умений студентов.

Контроль результатов самостоятельной работы студентов должен осуществляться в пределах времени, отведенного на обязательные учебные занятия и внеаудиторную самостоятельную работу студентов по дисциплине, и может проходить в письменной, устной или смешанной форме.

Подготовку к практическому занятию каждый студент должен начать с ознакомления с планом практического занятия, который отражает содер-

жание предложенной темы. Тщательное продумывание и изучение вопросов плана основывается на проработке текущего материала лекции, знаний, полученных во время прохождения производственной практики (5 семестр), а затем изучения обязательной и дополнительной, в том числе нормативной литературы, рекомендованной к данной теме. На основе индивидуальных предпочтений студент может самостоятельно выбрать тему доклада по проблеме занятия и при необходимости подготовить по нему презентацию.

Результат такой работы должен проявиться в способности студента свободно ответить на теоретические вопросы практического занятия, в его выступлении и участии в коллективном обсуждении вопросов изучаемой темы, правильном выполнении практических заданий и контрольных работ.

4.3. Работа с литературными источниками

В процессе подготовки к практическим занятиям, студентам необходимо обратить особое внимание на самостоятельное изучение рекомендованной учебно-методической, нормативной и научной литературы.

Самостоятельная работа с учебниками, учебными пособиями, научной, справочной, нормативной литературой и законодательными актами, материалами периодических изданий и Интернета, статистическими данными является наиболее эффективным методом получения знаний, позволяет значительно активизировать процесс овладения информацией, способствует более глубокому усвоению изучаемого материала, формирует у студентов свое отношение к конкретной проблеме.

Более глубокому раскрытию вопросов способствует знакомство с дополнительной литературой, рекомендованной преподавателем по каждой теме практического занятия, а также с информацией, собранной и проанализированной студентами при прохождении производственной практики (5 семестр), что позволяет обучающимся проявить свою индивидуальность в рамках выступления на данных занятиях и при выполнении конкретных заданий, выявить широкий спектр мнений по изучаемой проблеме.

4.4. Подготовка доклада

Тема доклада должна быть согласована с преподавателем и соответствовать теме практического занятия. Материалы при его подготовке должны быть указаны в докладе. Необходимо соблюдать регламент, оговоренный при получении задания. Иллюстрации должны быть достаточными, но не чрезмерными.

Работа студента над докладом включает отработку умения самостоятельно обобщать материал и делать выводы в заключении, умения ориентироваться в материале и отвечать на дополнительные вопросы

слушателей, отработку навыков ораторства, умения проводить диспут.

Докладчики должны знать и уметь:

- сообщать новую информацию;
- использовать технические средства;
- хорошо ориентироваться в теме всего практического занятия;
- дискутировать и быстро отвечать на заданные вопросы;
- четко выполнять установленный регламент;
- иметь представление о композиционной структуре доклада и др.

4.5. Структура выступления

Вступление помогает обеспечить успех выступления по любой тематике. Вступление должно содержать: название, сообщение основной идеи, современную оценку предмета изложения, краткое перечисление

рассматриваемых вопросов, живую интересную форму изложения, акцентирование внимания на важных моментах, оригинальность подхода.

Основная часть, в которой выступающий должен глубоко раскрыть суть затронутой темы, обычно строится по принципу отчета. Задача основной части – представить достаточно данных для того, чтобы слушатели заинтересовались темой и захотели ознакомиться с материалами.

Заключение – ясное, четкое обобщение и краткие выводы.

4.6. Подготовка к зачету и экзамену

Каждый учебный семестр заканчивается зачетно-экзаменационной сессией.

Подготовка к зачетно-экзаменационной сессии, сдача зачета (4 семестр) и экзамена (5 семестр) по дисциплине «Контроль качества продукции и услуг» является также самостоятельной работой студента. Основное в подготовке к зачету и экзамену – повторение всего учебного материала дисциплины, по которому необходимо сдавать зачет и экзамен: конспектов лекций, содержания практических занятий, проработку дополнительной, в том числе нормативной, литературы.

Если студент плохо работал в семестре, пропускал лекции, слушал их невнимательно, не конспектировал, не изучал рекомендованную литературу, не выполнял практические задания, то в процессе подготовки к сессии ему придется не повторять уже знакомое, а заново в короткий срок изучать весь учебный материал. Все это зачастую невозможно сделать из-за нехватки времени. Для такого студента подготовка к зачету и экзамену будет

трудным, а иногда и непосильным делом, а конечный результат – возможное отчисление из учебного заведения.

К зачету по дисциплине «Контроль качества продукции и услуг» (4 семестр) допускается студент, посещавший лекции, успешно выполнивший практические задания преподавателя, написавший все положенные контрольные работы положительно. В этом случае студент может рассчитывать на освобождение от зачета по результатам рейтинга с отметкой в зачетной книжке «зачтено».

Студент, посещавший не все лекции, должен предоставить конспект пропущенных лекций и выполнить все практические задания преподавателя до дня проведения зачета. Зачет, как правило, проводится на последнем практическом занятии. Студент при сдаче зачета должен ответить на вопросы преподавателя. Обучающийся может отвечать на полученный вопрос сразу в устной форме или попросить время на подготовку к ответу, и тогда ответ на вопрос выполняется письменно. На подготовку к письменному ответу дается 15-20 минут. Если студент показывает соответствующие знания при ответе на поставленный преподавателем вопрос (вопросы), то в зачетной книжке проставляется отметка «зачтено». В противном случае студенту предстоит передача зачета.

К экзамену по дисциплине «Контроль качества продукции и услуг», проводимого в форме компьютерного тестирования (5 семестр), допускается студент, посещавший лекции, успешно выполнивший практические задания преподавателя, написавший все положенные контрольные работы положительно. Студент, посещавший не все лекции, для получения допуска к сдаче экзамена должен предоставить конспект пропущенных лекций и выполнить все практические задания преподавателя до дня проведения экзамена.

Вопросы к зачету и текст тестов к экзамену приведены в методических указаниях по подготовке к зачету и экзамену по дисциплине «Контроль качества продукции и услуг».

5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ

4 семестр

Тема 1

1. Выбрать продукцию (изделие, материал), оценку качества которой следует провести. Определить нормативные документы, на соответствие которым контролируется качество продукции.

2. По результатам изучения нормативных документов определить виды испытаний (анализа), которые необходимо провести с целью оценки качества выбранной продукции (изделия, материала).

Примечание. Продукция определяется студентом при согласовании с преподавателем.

Тема 2

1. Изучить действующую нормативную документацию на выбранную продукцию.

2. По результатам изучения нормативных документов определить виды контроля, которые необходимо провести с целью оценки качества готовой продукции (изделия, материала), а также для контроля качества сырья (материалов, комплектующих и т.п.)

Примечание. Продукция определяется студентом при согласовании с преподавателем.

Тема 3

1. Определить перечень показателей, контролируемых при входном контроле качества сырья (материалов, полуфабрикатов, комплектующих), используемого при производстве выбранной продукции, в соответствии с требованиями НТД.

2. Описать методы, используемые при контроле качества сырья (материалов, полуфабрикатов, комплектующих).

3. Заполнить таблицу нормативной обеспеченности входного контроля.

4. Определить перечень показателей, контролируемых при приемочном контроле качества готовой продукции, в соответствии с требованиями НТД.

5. Описать методы, используемые при контроле качества готовой продукции.

6. Заполнить таблицу нормативной обеспеченности приемочного контроля.

5 семестр

Тема 1

1. Разработать и описать схему технологического процесса производства конкретной продукции, учитывая результаты прохождения производственной практики
2. Определить перечень контролируемых параметров на различных этапах технологического процесса производства продукции.
3. Разработать процедуры операционного контроля технологических операций на всех этапах производства конкретной продукции (по выбору студента при согласовании с преподавателем).

Тема 2

1. Определить перечень контролируемых параметров конкретной услуги (по выбору студента при согласовании с преподавателем)
2. Разработать процедуру оценки качества конкретной услуги (по выбору студента при согласовании с преподавателем).

РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА

1. Балашов, Е.П. Статистический контроль и регулирование качества массовой продукции [Текст] / Е.П. Балашов, В.А. Долженков. – М.: Машиностроение, 1984.
2. Костынев, Ю.С. Испытания продукции [Текст] / Ю.С. Костынев, О.Г. Лосицкий. – М.: Изд-во стандартов, 1989.
3. Дунаев, Б.Б. Точность измерений при контроле качества [Текст] / Б.Б. Дунаев. – Киев: Техника, 1981.
4. Мироновская, Е.А. Проведение испытаний и приемка продукции машиностроения [Текст] / Е.А. Мироновская А.Г. Синотов. – М.: Изд-во стандартов, 1988.
5. Мхитарян, В.С. Статистические методы управления качеством продукции [Текст] / В.С. Мхитарян. – М.: Финансы и статистика, 1982.
6. Варакута, С.А. Управление качеством продукции [Текст]: учеб. пособие / С.А. Варакута. – М.: ИНФРА–М, 2001. – 207 с.
7. СНиП 3.09.01-85. Производство сборных железобетонных конструкций и изделий [Текст]. – ЦИТП Госстроя СССР, 1985.
8. Селяев, В.П. Обследование, испытание, сертификация с строительстве [Текст]: учеб. пособие / В.П.Селяев, А.Н. Лукин; под общ. ред. проф. В.П.Селяева. – Саранск: Изд-во Мордов. ун-та, 2003. – 164 с.
9. Карпова, О.В. Организация и технология испытаний: учеб. пособие / О.В.Карпова, В.И.Логанина. – Пенза: ПГУАС, 2007. – 140 с.
10. Карпова О.В. Контроль качества в строительстве: учеб. пособие / О.В.Карпова, В.И. Логанина, Л.Н.Петрянина. – Пенза: ПГУАС, 2011. – 256 с.
11. Градостроительный кодекс Российской Федерации [Электронный ресурс]: федер. закон от 29 декабря 2004 г. N190-ФЗ.
12. Постановление Правительства РФ от 5 марта 2007 г. N 145 «О порядке организации и проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий» [Текст].
13. Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2008 г. N 87 «О составе разделов проектной документации и требованиях к их содержанию» [Текст].
14. Постановление Правительства РФ от 5 марта 2007 г. N 145 «О порядке организации и проведения государственной экспертизы проектной документации и результатов инженерных изысканий» Постановление Правительства РФ от 16 февраля 2008 г. [Текст].
26. СП 48.13330.2011. Свод правил. Организация строительства. Актуализированная редакция СНиП 12-01-2004 [Текст]: утв. Приказом Минрегиона РФ от 27.12.2010 N 781.

27. СП 11-110-99. Авторский надзор за строительством зданий и сооружений [Текст]: одобрен, введен в действие и рекомендован к применению Постановлением Госстроя РФ от 10 июня 1999 г. N 44.

30. Федеральный закон от 30 декабря 2009 года N 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений» [Текст].

31. ГОСТ Р 50646-2012. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги населению. Термины и определения [Текст]: утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 29.11.2012 N 1612-ст.

32. ГОСТ Р 51005-96. Государственный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортные. Грузовые перевозки. Номенклатура показателей качества [Текст]: принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 25.12.1996 N 702.

33. ГОСТ Р 52059-2003. Услуги бытовые. Услуги по ремонту и строительству жилья и других построек. Общие технические условия [Текст]: принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 28.05.2003 N 162-ст.

34. ГОСТ Р 52496-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Контроль качества социальных услуг. Основные положения [Текст]: утв. и введен в действие Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 533-ст.

35. ГОСТ Р 50645-94. Туристско-экскурсионное обслуживание. Классификация гостиниц [Текст]: утв. Постановлением Госстандарта РФ от 21.02.1994 N 33.

36. ГОСТ Р 50681-2010. Национальный стандарт Российской Федерации. Туристские услуги. Проектирование туристских услуг [Текст]: утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 30.11.2010 N 580-ст.

37. ГОСТ Р 52024-2003. Услуги физкультурно-оздоровительные и спортивные. Общие требования [Текст]: принят и введен в действие Постановлением Госстандарта РФ от 18.03.2003 N 80-ст.

38. ГОСТ Р 52298-2004. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования [Текст]: утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2004 N 148-ст.

39. ГОСТ Р 52298-2004. Национальный стандарт Российской Федерации. Услуги транспортно-экспедиторские. Общие требования [Текст]: утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2004 N 148-ст.

40. ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения [Текст]: утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 532-ст (ред. от 17.10.2013).

41. ГОСТ Р 52495-2005. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Термины и определения

[Текст]: утв. Приказом Ростехрегулирования от 30.12.2005 N 532-ст (ред. от 17.10.2013).

42. ГОСТ Р 54342-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг [Текст]: утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.06.2011 N 155-ст.

43. ГОСТ Р 54342-2011. Национальный стандарт Российской Федерации. Социальное обслуживание населения. Методы контроля качества социальных услуг [Текст]: утв. и введен в действие Приказом Росстандарта от 28.06.2011 N 155-ст.

44. Постановление Правительства РФ от 22.07.2008 N 557 «О внесении изменений в федеральные правила (стандарты) аудиторской деятельности, утвержденные Постановлением Правительства Российской Федерации от 23 сентября 2002 г. N 696» [Текст].

45. Федеральный закон от 28.12.2013 N 442-ФЗ (ред. от 21.07.2014) «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» [Текст].

О Г Л А В Л Е Н И Е

ВВЕДЕНИЕ	3
1. ЦЕЛИ И ВИДЫ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	5
2. ОРГАНИЗАЦИЯ И ПЛАНИРОВАНИЕ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ.....	7
3. СИСТЕМА КОНТРОЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ	9
4. ТРЕБОВАНИЯ К ОРГАНИЗАЦИИ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ СТУДЕНТОВ ПРИ ПОДГОТОВКЕ К АУДИТОРНЫМ ЗАНЯТИЯМ	11
4.1. Подготовка к лекциям.....	11
4.2. Подготовка к практическим занятиям	11
4.3. Работа с литературными источниками	12
4.4. Подготовка доклада	12
4.5. Структура выступления.....	13
4.6. Подготовка к зачету и экзамену	13
5. ЗАДАНИЯ ДЛЯ ВЫПОЛНЕНИЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ...	15
РЕКОМЕНДУЕМАЯ ЛИТЕРАТУРА	17

Учебное издание

Карпова Ольга Викторовна

КОНТРОЛЬ КАЧЕСТВА ПРОДУКЦИИ И УСЛУГ

Методические указания к самостоятельной работе
по направлению подготовки 27.03.01 «Стандартизация и метрология»

В авторской редакции
Верстка Н.А. Сазонова

Подписано в печать 30.08.16. Формат 60×84/16.
Бумага офисная «Снегурочка». Печать на ризографе.
Усл.печ.л. 1,16. Уч.-изд.л. 1,25. Тираж 80 экз.
Заказ № 565.

Издательство ПГУАС.
440028, г. Пенза, ул. Германа Титова, 28.